Reglement voor de vergunningen voor de exploitatie van deelfietsen op het openbaar domein

Goedgekeurd in de gemeenteraad van 27 oktober 2026

Bekendgemaakt op 29 oktober 2026

Inhoudstafel

Artikel 1. Doel 1
Artikel 2. Definities 2
Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied 2
Artikel 4. Modaliteiten vergunning 2
Artikel 5. Jury 4
Artikel 6. Minimale vereisten 4
Artikel 7. Exploitatievoorwaarden 5
Artikel 8. Procedure 7
Artikel 9. Looptijd, evaluatie, verlenging & beëindiging 9
Artikel 10. Controle 9
Artikel 11. Sancties (en strafbepalingen) 9
Artikel 12. Verwerking van persoonsgegevens 10
Artikel 13. Non-discriminatieclausule 10
Artikel 14. Opheffingsbepalingen 11
Artikel 15. Inwerkingtreding (en duurtijd) 11

Reglement

Artikel 1. Doel

De Stad Gent wil dat alle inwoners, werknemers of bezoekers van de stad vlotte toegang hebben tot een fietsdeelsysteem en de deelfietssystemen een volwaardige schakel worden in de mobiliteitsopties van de stad.

In overeenstemming met het “Politiereglement op de privatieve ingebruikname van de openbare weg of het openbaar domein”, goedgekeurd in de gemeenteraad van 20 december 2021, is het verboden zonder vergunning een dienst voor op het openbaar domein gestationeerde deelfietsen te exploiteren op het grondgebied van de stad Gent.

Artikel 2. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande termen de betekenis die ernaast staat.

AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming): Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (General Data Protection Regulation of Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Back-to-many deelsysteem (of hubcentrisch deelsysteem): deelsysteem waarbij de voertuigen in vaste stallingsplaatsen (fietsenstalling, parkeervak, parkeerzone,… - ook wel hubs genoemd) geplaatst moeten worden tussen twee gebruikssessies. De voertuigen kunnen op het einde van een sessie wel in een willekeurig gekozen vaste stallingsplaats achtergelaten worden door de gebruiker.

Beschikbare deelfietsen: deelfietsen die op het terrein staan en klaar zijn voor verhuur of in verhuur zijn. Defecte deelfietsen en deelfietsen met een lege batterij vallen hier niet onder.

Deelfietsen: publiek toegankelijke (elektrische) fietsen die voor een bepaalde duur en tegen een bepaalde kost in een netwerk worden aangeboden.

Elektrische fietsen: fietsen met trapondersteuning waarbij de gebruiker ook zelf moet fietsen. Fietsen van het type fat-bike vallen hier niet onder.

Gebruiker: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van het deelsysteem.

Hub: vaste stallingsplaats (fietsenstalling, parkeervak, parkeerzone,…) van het deelsysteem.

Pedaalfietsen: (gewone) fietsen zonder trapondersteuning.

Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied

§ 1. De aanvrager is een rechtspersoon die deelfietsen exploiteert, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of bij een gelijkwaardig register in een EU-lidstaat of derde land.

§ 2. Een vergunning kan enkel aangevraagd worden voor het exploiteren van een deelsysteem van pedaalfietsen of elektrische fietsen op het openbaar domein van stad Gent in een back-to-many deelsysteem. Voor alle andere (elektrische) voortbewegingstoestellen (bijvoorbeeld steps) of (elektrische) scooters kan geen vergunning aangevraagd worden.

§ 3. Voor het exploiteren van deelfietsen op het openbaar domein (in mobipunten) door de Vervoerregio geldt een vrijstelling van vergunning.

§ 4. Er worden twee vergunningen op hetzelfde moment toegekend. Eén vergunning wordt toegekend voor de exploitatie van elektrische fietsen en één vergunning wordt toegekend voor de exploitatie van pedaalfietsen.

Artikel 4. Modaliteiten vergunning

§ 1. Elke aanvrager komt in aanmerking voor slechts één vergunning. Een aanvrager kan kandideren voor beide vergunningen (elektrische fietsen en pedaalfietsen) maar moet bij de kandidatuur aangeven welke vergunning de voorkeur heeft. Als de aanvrager het beste scoort bij de beoordelingsprocedure voor beide vergunningen dan zal de vergunning verleend worden voor de voorkeursvergunning. De andere vergunning gaat dan naar de aanvrager die als tweede eindigt in de beoordelingsprocedure van de andere vergunning.

§ 2. Een vergunninghouder moet minimaal 800 deelfietsen en mag maximaal 1.250 deelfietsen plaatsen. Bij de aanvangsdatum van de vergunning moeten binnen de week minimaal 500 deelfietsen beschikbaar zijn. 30 dagen na aanvangsdatum moeten minimaal 800 deelfietsen beschikbaar zijn en dit moet zo blijven tijdens de volledige duur van de vergunning.

§ 3. Binnen 1 vergunning mogen verschillende types fietsen gebruikt worden om meer doelgroepen aan te spreken. Bijvoorbeeld de vergunninghouder voor elektrische fietsen mag grotere en kleinere types fietsen aanbieden of fietsen met accessoires (zoals bijvoorbeeld kinderzitjes), maar mag geen pedaalfietsen aanbieden. Omgekeerd mag de vergunninghouder voor pedaalfietsen verschillende types pedaalfietsen maar geen elektrische fietsen aanbieden. In de loop van de vergunning mogen ook nieuwe types fietsen toegevoegd worden na goedkeuring van de stad.

§ 4. Het aantal vergunde fietsen kan door de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) tijdens de loop van de vergunning beperkt worden tot minder dan 1.250:

- wanneer er gemiddeld minder dan 0,75 ritten per pedaalfiets gemaakt worden in de drukste maand van een periode van 12 maanden.
- wanneer er gemiddeld minder dan 1,5 ritten per elektrische fiets gemaakt worden in de drukste maand van een periode van 12 maanden.
- bij overlast in bepaalde zones.

§ 5. Het aantal vergunde fietsen kan tijdens de loop van de vergunning uitgebreid worden tot meer dan 1.250:

- wanneer er gemiddeld meer dan 1,5 ritten per pedaalfiets gemaakt worden in de kalmste maand van een periode van 12 maanden.
- wanneer er gemiddeld meer dan 2,5 ritten per elektrische fiets gemaakt worden in de kalmste maand van een periode van 12 maanden.
- wanneer er specifieke noden zijn.

De vergunninghouder dient hiervoor een gemotiveerde aanvraag in bij de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) waarna de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) een beslissing neemt.

§ 6. De vergunning kan ingetrokken worden door het College van Burgemeester en Schepenen:

- wanneer er gemiddeld minder dan 0,5 ritten per pedaalfiets gemaakt worden in de drukste maand van een periode van 12 maanden.
- wanneer er gemiddeld minder dan 1 rit per elektrische fiets gemaakt wordt in de drukste maand van een periode van 12 maanden.

§ 7. De fietsen moeten met een goede spreiding beschikbaar zijn in de stad. Hiervoor wordt er voor alle wijken en bepaalde bestemmingen (bijvoorbeeld P&R's of bedrijventerreinen) een minimum aantal beschikbare fietsen vooropgesteld. De rest van de fietsen kan vrij verdeeld worden volgens commerciële noden en inzichten. Om overlast te vermijden kan ook een maximum vastgelegd worden. De lijst met minimum of maximum aantallen per wijk en bestemming wordt door het college van burgemeester en schepenen goedgekeurd.

Artikel 5. Jury

§ 1. De jury bestaat uit maximaal 2 medewerkers van IVA Mobiliteitsbedrijf en maximaal 2 medewerkers van EVA De Fietsambassade.

§ 2. Het college van burgemeester en schepenen bepaalt de concrete samenstelling van de jury.

§ 3. EVA De Fietsambassade beoordeelt samen met IVA Mobiliteitsbedrijf de kwaliteit van de deelfietsen. IVA Mobiliteitsbedrijf beoordeelt ook de andere criteria.

§ 4. De jury komt hybride samen.

§ 5. De jury komt minstens 1 keer samen en in ieder geval zo vaak als nodig.

§ 6. De secretaris (IVA Mobiliteitsbedrijf) nodigt de leden voor elke vergadering schriftelijk uit.

§ 7. Als er nog onduidelijkheden zijn over de dossiers of de fietsen zal de jury bijkomende vragen stellen aan de kandidaten.

Artikel 6. Minimale vereisten

§ 1. Voor het verkrijgen en behouden van een vergunning dient een aanvrager/vergunninghouder te kunnen bewijzen dat zij voldoet aan de volgende minimale vereisten:

a. een rechtspersoon zijn die deelfietsen exploiteert; ingeschreven zijn bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of bij een gelijkwaardig register in een EU-lidstaat of derde land;

b. voldoen aan alle verplichtingen die gelden tot betaling van belastingen enerzijds en sociale zekerheidsbijdragen anderzijds, alsook alle andere verplichtingen die van openbare orde zijn (uittreksel strafregister);

c. minimaal 2 referenties kunnen voorleggen (met contactgegevens) van steden of regio's waarin het een gelijkaardige exploitatie van deelfietsen heeft opgezet met minimum 250 voertuigen;

d. de werking voldoet aan de voorschriften zoals opgenomen in de AVG;

e. voldoende verzekerd zijn voor zijn aansprakelijkheid ten aanzien van de Stad, de gebruikers én derden rekening houdende met de exploitatie;

§ 2. De minimumvereisten voor de aangeboden deelfietsen zijn:

a. de deelfietsen zijn conform de wettelijke vereisten in de wegcode;

b. de deelfietsen dienen voor wat betreft al hun onderdelen, voldoende te zijn beveiligd tegen diefstal en vandalisme. Dit houdt onder meer in dat ze voorzien zijn van een slot of systeem dat de geparkeerde deelfiets onbruikbaar maakt voor verplaatsingen en dat onderdelen niet zonder meer afneembaar zijn (bv. gebruik van anti-diefstal-schroeven, niet afneembaar zadel…);

c. de deelfietsen zijn te allen tijde traceerbaar aan de hand van een uniek nummer en kunnen vanop afstand worden gelokaliseerd en geblokkeerd. Het slim slot moet uitgerust zijn met een geo-fencing systeem dat onmiddellijk operationeel kan zijn. Met een geo-fencing systeem kunnen locatierestricties opgelegd worden zodat de fiets niet kan worden afgesloten in bepaalde zones of op bepaalde plaatsen;

d. de deelfietsen moeten uitgerust zijn met een systeem waarbij het mogelijk is dat bevoegde stadsdiensten of de Fietsambassade de fietsen kunnen openen en verplaatsen indien nodig;

e. Als de deelfietsen aan het einde van de levensduur, of omwille van een andere reden, worden verkocht, moeten deze onherkenbaar worden gemaakt als deelfiets vóór verkoop;

Artikel 7. Exploitatievoorwaarden

De vergunninghouders verbinden er zich toe minstens volgende verplichtingen tijdens de exploitatie van het deelfietssysteem na te leven:

a. er is een Nederlandstalig aanspreekpunt voor de operaties in Gent. Deze persoon is het eerste aanspreekpunt voor de Stad Gent. Tijdens lange afwezigheden (verlof, ziekte) wordt een (Nederlandstalige) vervanger bekend gemaakt.

b. gebruikers moeten zich identificeren voor het ontlenen van een fiets. Dit kan door lid/abonnee (al dan niet betalend) te zijn van de vergunninghouder of door zich te identificeren bij een derde partij,bijvoorbeeld een MaaS (Mobility-as-a-Service) aanbieder;

c. de deelfietsen voldoen aan de minimale vereisten zoals bepaald onder Artikel 6 gedurende de gehele periode van de vergunning. Daarnaast wordt voorzien in het nodige onderhoud ten einde steeds kwalitatieve deelfietsen ter beschikking te hebben;

d. schade aan de deelfietsen kan meteen gemeld worden zodat de fiets niet opnieuw kan worden uitgeleend;

e. de deelfietsen kunnen op het openbaar domein enkel afgesloten worden in deelfietshubs. De locatie, status en maximale capaciteit van deze deelfietshubs worden dagelijks gepubliceerd op de website van Stad Gent. De vergunninghouder kan enkel de gepubliceerde deelfietshubs gebruiken en is verplicht om op basis van deze informatie de deelfietshubs dagelijks in de app aan te passen. Op privaat domein mag de vergunninghouder deelfietshubs in zijn app toevoegen indien overeengekomen met de eigenaar/beheerder van het privaat domein;

f. bij grote evenementen zoals de Gentse Feesten of Winterfeesten kunnen afwijkende regels gelden;

g. de Stad Gent kan zones vastleggen waar het verboden is om deelfietsen te gebruiken of waar snelheidsbeperkingen gelden. De software van de vergunninghouder is aangepast om zulke zones te voorzien;

h. er is een transparante gebruikerscode en procedure voor probleemmelding en klachten. Op de fietsen is onder andere op een duidelijke manier minimaal een telefoonnummer en emailadres aangebracht waar klanten en niet-klanten problemen kunnen melden. Daarnaast is er ook minimaal een website waarop deze gegevens geraadpleegd kunnen worden. Er is een klachtenregister die door de Stad Gent geraadpleegd kan worden;

i. het meldpunt voor klachten is dagelijks (behalve op zon- en feestdagen) minimaal van 8u tot 18u telefonisch bereikbaar in het Nederlands. Daarnaast is het altijd mogelijk per mail of antwoordapparaat een klacht in te dienen;

j. de deelfietsen moeten altijd conform de Wegcode geparkeerd worden. Een melding van een hinderlijk of foutief geplaatste fiets die binnenkomt voor 15u, wordt de dag zelf op het terrein afgehandeld (= de fiets wordt verplaatst). Een melding van een hinderlijk geplaatste fiets die binnenkomt na 15u, wordt de dag erna voor 12u afgehandeld;

k. de vergunninghouder detecteert zelf fietsen die niet bij een deelfietshub of bij een volzette deelfietshub achtergelaten worden. Deze fietsen moeten worden verplaatst binnen de 24u nadat ze daar zijn achtergelaten. Maandelijks rapporteert de vergunninghouder aan de Stad

Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) de locaties waar fietsen foutief worden achtergelaten. De vergunninghouder werkt een trapsgewijs systeem uit waarbij de gebruikers die een fiets foutief achterlaten gesanctioneerd of geweerd worden zodat het gedrag van de gebruikers positief beïnvloed wordt;

l. minimaal 90% van de fietsen die op straat staan, moeten operationeel zijn (dit wil zeggen met voldoende batterij en niet uitgeschakeld voor herstelling of onderhoud). Defecte fietsen moeten binnen twee kalenderdagen (na melding) ter plaatse hersteld zijn of opgehaald zijn voor herstelling;

m. alle andere klachten of meldingen (die niet gaan over hinderlijk of foutief geparkeerde of defecte fietsen) worden binnen de 3 werkdagen behandeld;

n. de vergunninghouder heeft ten laatste 90 dagen na de uitreiking van de vergunning een operationele koppeling met het softwarepakket van het sociaal mobiliteitsbudget van de Stad Gent, zoals bepaald in het “Subsidiereglement voor mobiliteitsaanbieders in het kader van het sociaal mobiliteitsbudget voor de periode 2027-2031” zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van 26 oktober;

o. de vergunninghouder biedt minimaal een korting van 25% aan de Gentenaars die in aanmerking komen voor een sociaal mobiliteitsbudget volgens het “Subsidiereglement voor toekenning van een sociaal mobiliteitsbudget aan gezinnen met een beperkt leefbudget voor de periode 2027-2031” zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van 26 oktober;

p. de vergunninghouder dient de gebruiker duidelijk en uitdrukkelijk te informeren waarvoor de gebruiker al dan niet verzekerd is bij gebeurlijke schade, diefstal of ongevallen;

q. de vergunninghouder stelt kosteloos API’s volgens de MDS- en GBFS-standaard ter beschikking zodat andere mobiliteitsaanbieders de dienstverlening kunnen integreren in hun mobiliteitsaanbod en de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) de dienstverlening kan opvolgen. De API’s stellen minimaal real-time de volgende gegevens ter beschikking: de actuele locaties van alle fietsen op het terrein (beschikbare en onbeschikbare), de actuele locaties en status van alle hubs, de geofences, de no-riding of no-park zones, de kostprijs van het gebruik van de fietsen. De Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) heeft het recht deze data te delen op haar Open Data Portaal;

r. maandelijks verschaft de vergunninghouder aan Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) geanonimiseerde informatie in een open machine-leesbaar formaat over het totale en het beschikbare aantal fietsen, het aantal unieke en aantal nieuwe unieke gebruikers, het gemiddeld aantal verhuringen per fiets per dag, het gemiddeld aantal ritten per fiets per dag, verdeling van de tijdsduur van de verhuringen en het totale aantal ritten. Daarnaast wordt ook de ruwe data van elke verhuring (beginlocatie, eindlocatie, begintijdstip, eindtijdstip, eventuele tussenpunten waarop de fiets gesloten werd) ter beschikking gesteld aan de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf). De Stad Gent kan ook de routes van de ritten opvragen indien nodig;

s. de vergunninghouder neemt jaarlijks een enquête af bij de gebruikers waarbij de vragenlijst afgestemd wordt met de stad en de resultaten hiervan geanonimiseerd bezorgd worden aan de stad. Hierbij wordt door de vergunninghouder ook een incentive voorzien om de responsgraad te verhogen;

t. op de deelfietsen mag reclame aangebracht worden maar dit moet op voorhand goedgekeurd worden door de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf). Alle gevoerde reclame is niet-discriminerend, niet-politiek, niet-aanstootgevend en professioneel opgesteld. De reclame mag niet strijdig zijn met de openbare orde of de goede zeden;

Artikel 8. Procedure

§ 1. **Aanvraag**

a. Dien je aanvraag in via het daarvoor bedoelde formulier dat je vindt op de website van de Stad Gent en bij het IVA Mobiliteitsbedrijf. De modaliteiten van de indiening worden vermeld in het aanvraagformulier.
b. De uiterste indiendatum voor de aanvraag van een vergunning is 30 november 2026 om 12u.
c. Als er geen 2 vergunninghouders (meer) zijn en de reservelijst is uitgeput, kan er door de Stad Gent een nieuwe aanvraagprocedure opgestart worden.
d. Als je je aanvraag ingediend hebt, krijg je een schriftelijke ontvangstmelding binnen de 5 werkdagen.
e. Als je een aanvraag indient, moet je de Stad Gent onmiddellijk schriftelijk iedere wijziging doorgeven die relevant is voor je aanvraag.

§ 2. **Beoordeling**

a. Ontvankelijkheid
Na ontvangst van de aanvraag controleert Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) deze op ontvankelijkheid op basis van de vereisten van dit reglement. Indien nodig kan er bijkomende info opgevraagd worden.

b. Beoordeling
De jury onderzoekt of de ontvankelijke aanvragen voldoen aan de minimale vereisten (Artikel 6) en de exploitatievoorwaarden (Artikel 7) en beoordeelt de aanvragen volgens onderstaande criteria:

(a) Deelfietsen (35ptn)

- Kwaliteit van de deelfietsen (25ptn)
  De deelfietsen zullen beoordeeld worden op volgende onderdelen:
  - Technische kwaliteit van de fietsen: de kwaliteit van de verschillende technische onderdelen van de fietsen (remmen, verlichting, versnellingen, banden,…) en de mate waarin de verschillende onderdelen zijn aangepast aan deelgebruik.
  - Rij-comfort van de fietsen: de mate waarin de fietsen geschikt zijn voor elk type gebruiker (groot, klein, jong, oud,…). Dit kan door het inzetten van meerdere types fietsen of door een type dat gemakkelijk aangepast kan worden aan verschillende doelgroepen. Indien meerdere types fietsen ingezet zullen worden, geeft de aanvrager aan hoe de verdeling van de fietsen zal zijn (bijvoorbeeld 400 kleine en 600 grote fietsen).
  - Aanpassing van de deelfietsen aan de lokale situatie: de mate waarin de fietsen geparkeerd kunnen worden in de typische Gentse fietsenstallingen én comfortabel zijn op kasseien.

  Voor de beoordeling van de deelfietsen stelt de aanvrager, voor elk type fiets dat ingezet zal worden, een testfiets gedurende een week ter beschikking. De testfietsen moeten te gebruiken zijn zoals een gewone klant ze zal gebruiken.
- Onderhoudsplan voor de deelfietsen (10ptn)
  Het onderhoud van de fietsen wordt beschreven in een onderhoudsplan. De aanvrager beschrijft hierin hoe het ervoor zal zorgen dat de fietsen in een goede staat zullen blijven en hoe ervoor gezorgd zal worden dat te allen tijde minimaal 90% van de op straat geplaatste fietsen beschikbaar zullen zijn. Het onderhoud en opladen van de deelfietsen gebeurt op een manier met

minimale overlast voor de gebruiker en het openbare domein en maximale controle van de fietsen.

(b) Dienstverlening (65 ptn)

- Beheersing van de overlast (20ptn)
  De aanvrager stelt een plan van aanpak op waarin het beschrijft hoe het de mogelijke overlast van de deelfietsen gaat aanpakken en zal voldoen aan de minimale vereisten en exploitatievoorwaarden omtrent overlast.
  Indien de app van de aanvrager gebruikt zal worden om het parkeren voor de gebruiker te faciliteren, zal dit ook getest worden door de Stad Gent tijdens de testweek van de fietsen.
- Plan van aanpak verdeling van de fietsen (7,5ptn)
  De aanvrager stelt een plan van aanpak op waarin het beschrijft hoeveel fietsen het zal inzetten, hoe het de verdeling van de deelfietsen gaat aanpakken en welke eigen accenten de aanvrager hierbij zal leggen naast de minimale eisen.
- Aangeboden tariefformules (25ptn)
  De aanvrager legt in detail zijn tariefformules uit. De Stad Gent verwacht een slim, transparant, aantrekkelijk en gevarieerd aanbod van tariefformules die het deelfietsgebruik verder zal stimuleren. Daarbij wordt minstens gedacht aan:
  - een formule voor mensen die occasioneel eens een fiets willen gebruiken
  - een formule voor mensen die gedurende een korte periode meerdere ritten willen maken
  - formules voor mensen die dagelijks een fiets willen gebruiken om naar school of werk te gaan. Hierbij is ook aandacht voor gebruikers die hun fiets tussen 2 ritten niet in een hub kunnen achterlaten, bijvoorbeeld omdat hun bestemming niet in Gent is.
  - specifieke tariefformules of kortingstarieven voor doelgroepen als studenten en mensen in vervoersarmoede.
- Duurzame exploitatie (7,5ptn)
  De Stad Gent wil een deelfietsensysteem waarbij de impact van de exploitatie op milieu en mens zo beperkt mogelijk is. De aanvrager stelt daarom een plan van aanpak op waarin het duurzame aspect van de exploitatie van het deelfietsensysteem wordt aangetoond.
- Communicatie- en marketingplan (5ptn)
  De aanvrager stelt een communicatie- en marketingplan op waarin het beschrijft hoe het het gebruik van deelfietsen verder zal stimuleren in Gent en dan in het bijzonder bij doelgroepen als personen in vervoersarmoede, inwoners van de deelgemeenten, studenten, toeristen, bedrijven,…

Enkel indien meer dan 70% van de punten behaald wordt op beide onderdelen (deelfietsen en dienstverlening), komt een aanvrager in aanmerking voor een vergunning. De jury stelt een rangschikking op basis van de behaalde punten op, als advies voor het college van burgemeester en schepenen voor het toekennen van de vergunningen en het opstellen van de reservelijst.

c. De beoordeling gebeurt binnen de 2 maanden na de uiterste indiendatum voor de aanvragen.

d. Die termijn ligt niet helemaal vast. Als de aanvraag wijzigt of als de Stad Gent extra informatie nodig heeft, kan de Stad Gent de termijn verlengen.

§ 3. **Beslissing**

a. Op basis van het advies van de jury beslist het college van burgemeester en schepenen over het toekennen van de vergunningen en de reservelijst

b. De beslissing wordt genomen binnen 3 maanden na de uiterste indiendatum voor de aanvragen.

c. Die termijn ligt niet helemaal vast. Het is een richttermijn.

d. Je ontvangt schriftelijk de beslissing van het college van burgemeester en schepenen.

Artikel 9. Looptijd, evaluatie, verlenging & beëindiging

§ 1. De vergunningen gaan in op 7 april 2027 en eindigen op 31 maart 2032.

§ 2. Wanneer er na 7 april 2027 nog nieuwe vergunningen uitgereikt worden (bijvoorbeeld als een vergunninghouder wegvalt en een andere aanvrager van de reservelijst een vergunning krijgt) eindigen ook die vergunningen op 31 maart 2032.

§ 3. 12 en 36 maanden na het ingaan van een vergunning volgt een evaluatie door het IVA Mobiliteitsbedrijf. Hierbij worden de minimale voorwaarden en de exploitatievoorwaarden getoetst. Bij een negatieve evaluatie kan de vergunning ingetrokken worden door het college van burgemeester en schepenen.

§ 4. Bij het verstrijken van de looptijd van de vergunning of intrekking van de vergunning in toepassing van Artikel 4.§ 5, Artikel 9 § 3, Artikel 11.§ 1, Artikel 11.§ 2 of Artikel 11.§ 3 van dit reglement, heeft de voormalige vergunninghouder de verplichting om binnen de 14 kalenderdagen alle deelfietsen te verwijderen van het openbaar domein en dit schriftelijk te bevestigen aan de stad. Vanaf dat moment worden de fietsen beschouwd als achtergelaten fietsen, conform het “Reglement met betrekking tot het weghalen van bepaalde fietsen en fietsenstallingen”, goedgekeurd in de gemeenteraad van 24 september 2018.

§ 5. De vergunningen kunnen door het college van burgemeester en schepenen verlengd worden tot maximaal 31 december 2037. Deze beslissing wordt genomen ten vroegste 12 maanden en uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de vergunning.

Artikel 10. Controle

§ 1. De voorwaarden met betrekking tot spreiding en beschikbaarheid van de fietsen en overlast door de fietsen zullen gecontroleerd worden op basis van de data die via de API’s aangeleverd wordt door de vergunninghouder. De verantwoordelijkheid voor het correct aanleveren van de data via de API’s ligt daarbij bij de vergunninghouder. Concreet zal elk uur van de dag de status en locatie van alle fietsen via de MDS-API opgeslagen worden en zal per maand een gemiddelde totale beschikbaarheid en beschikbaarheid per wijk berekend worden.

§ 2. De Stad Gent kan daarnaast altijd informatie opvragen om na te gaan of de vergunninghouder voldoet aan de voorwaarden van het reglement of kan ter plaatse de naleving van dit reglement controleren.

Artikel 11. Sancties (en strafbepalingen)

§ 1. Indien een vergunninghouder 30 dagen na de aanvangsdatum van de vergunning niet het minimaal aantal fietsen (800) in gebruik heeft, dan kan het college van burgemeester en schepenen beslissen om de vergunning in te trekken en desgevallend om een vergunning te

geven aan een organisatie op de reservelijst. Een afwijking van deze 30 dagen kan bekomen worden door een gemotiveerde aanvraag in te dienen.

§ 2. Indien vastgesteld wordt dat een vergunninghouder niet meer voldoet aan de bepalingen van Artikel 6 en Artikel 7, kan het college van burgemeester en schepenen de vergunning schorsen. Indien de vergunninghouder nog steeds niet voldoet aan de voorgeschreven vereisten na het verstrijken van de door het college opgelegde termijn of de vergunning gedurende een periode van twee jaar drie keer of meer geschorst werd, kan het college van burgemeester en schepenen de vergunning intrekken.

§ 3. Ingeval van fraude trekt het college van burgemeester en schepenen de vergunning in en wordt de organisatie uitgesloten van aanvragen van vergunningen in het kader van dit reglement.

§ 4. Indien de vergunninghouder nalaat om binnen de termijnen van Artikel 7.j een fiets te verplaatsen die hinderlijk gestald staat, heeft de Stad Gent (EVA De Fietsambassade) het recht deze fiets te verwijderen conform het “Reglement met betrekking tot het weghalen van bepaalde fietsen en fietsenstallingen”, goedgekeurd in de gemeenteraad van 24 september 2018. Bij herhaaldelijke inbreuken op deze bepaling kan de vergunning geschorst of ingetrokken worden, zoals beschreven in § 2 van dit artikel.
In hoogdringende gevallen (bij ernstige hinder) kan de ontruiming onmiddellijk gebeuren conform het “Reglement met betrekking tot het weghalen van bepaalde fietsen en fietsenstallingen”, goedgekeurd in de gemeenteraad van 24 september 2018.

Artikel 12. Verwerking van persoonsgegevens

§ 1. De Stad Gent behandelt de persoonsgegevens die je meedeelt in het kader van dit reglement met respect voor je privacy en leeft hiervoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming na.

§ 2. De Stad Gent gebruikt de persoonsgegevens die je meedeelt voor het behandelen en opvolgen van je vergunningsaanvraag en bewaart ze gedurende de looptijd van de vergunning en zolang je op de reservelijst staat.

Artikel 13. Non-discriminatieclausule

§ 1. De aanvrager verbindt er zich toe:

a. geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.

b. toegankelijk te zijn voor iedereen.

c. elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.

d. de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.

e. indien men beroep doet op derden onderhavige non-discriminatieclausule aan hen ter kennis te brengen en ervoor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement.

§ 2. Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad Gent - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

Artikel 14. Opheffingsbepalingen

Dit reglement heft het 'Reglement met betrekking tot de vergunningen voor exploitatie van deelfietsen op het openbaar domein', goedgekeurd in de gemeenteraad van 22 november 2021, op.

Artikel 15. Inwerkingtreding (en duurtijd)

§ 1. Dit reglement treedt in werking op 1 november 2026.

§ 2. 2-jaarlijks wordt de werking van dit reglement geëvalueerd.

(einde reglement)