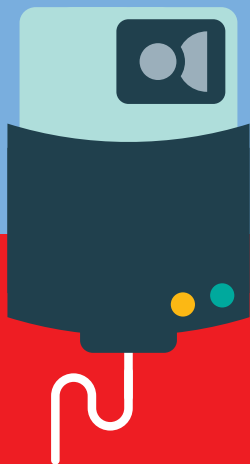
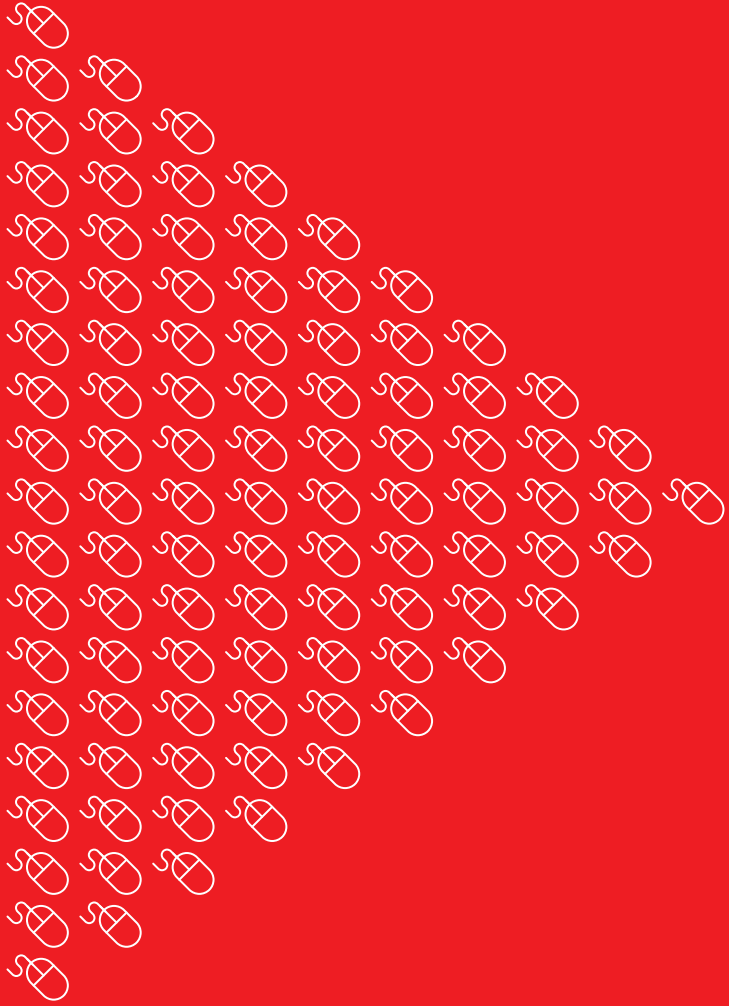


# Uw eID, wat kan u er mee?



**Aanmelden**





# Uw eID, wat kan u er mee?



Uw elektronische identiteitskaart - kortweg eID genoemd - wordt meer en meer uw sleutel om op een veilige manier toegang te krijgen tot digitale dienstverlening.

Voor sommige dienstverlening is het noodzakelijk dat de Stad zeker is van uw identiteit. Dit om te voorkomen dat anderen in uw naam bepaalde documenten opvragen en zo over uw gegevens beschikken of zaken in uw plaats regelen.

Het bewijzen van uw identiteit doet u aan de hand van uw eID. Voor het aanmelden met uw eID via een kaartlezer heeft u ook uw pincode nodig.

## **Het gebruik van de eID maakt het mogelijk een stijgend aantal diensten en producten op een veilige manier online aan te vragen.**

Een greep uit enkele producten die u online kan aanvragen na het aanmelden met eID:

- > Uittreksel geboorteakte/ huwelijksakte/ overlijdensakte
- > Attest gezinssamenstelling/ van woonst/ van nationaliteit
- > Woonpremie
- > Subsidie voor herbruikbare luiers
- > Bewonersvergunning
- > Adreswijziging

Een volledig overzicht kan u vinden op  
bij **“Uw eID, wat kan u er mee?”**.



[www.stad.gent](http://www.stad.gent)

Bent u uw **pincode** vergeten  
of is uw kaart **geblokkeerd**  
door het 3 maal verkeerd  
ingeven van uw pincode?



## U heeft nog uw pukcode?

(staat op de brief die u mee kreeg bij het afhalen van uw eID)

Als u driemaal na elkaar een foute code intikt, blokkeert de microchip. In dat geval gaat u naar de **Dienst Burgerzaken**. U kan hiervoor zowel in het AC Zuid als in een dienstencentrum naar keuze terecht. U neemt uw **eID** mee en uw **pukcode**. Met die pukcode kan u bij de dienst Burgerzaken uw pincode deblokkeren of wijzigen.



## U bent uw pukcode kwijt?

Bent u de pin- én pukcode kwijt, dan heeft u **twee opties**.

U vraagt ze online op via de website van de FOD Binnenlandse Zaken:  
[www.ibz.rrn.fgov.be/nl/identiteitsdocumenten/eid/aanvraag-pincode/](http://www.ibz.rrn.fgov.be/nl/identiteitsdocumenten/eid/aanvraag-pincode/)

Of u kan de codes opnieuw opvragen bij **het Gentinfopunt**  
**in het AC Zuid** of in een dienstencentrum naar keuze.



In beide gevallen stuurt de federale overheid de codes binnen de drie weken op naar de Stad Gent.

Vraagt u de codes aan bij het Gentinfopunt in het AC Zuid of via de website van de FOD Binnenlandse zaken, dan kan u deze afhalen aan het loket Burgerzaken in het AC Zuid.

Vraagt u de codes op bij een dienstencentrum naar keuze, dan haalt u de codes op in datzelfde dienstencentrum waar u de aanvraag deed. U moet langsgaan bij de dienst Burgerzaken om uw nieuwe pincode te koppelen aan uw eID. Ze kunnen niet naar u verstuurd worden.

# Hulp nodig?

Surf naar [www.stad.gent/digitaaltalentpunten](http://www.stad.gent/digitaaltalentpunten)



## Meer info?

**Gentinfo**

09 210 10 10 | ma-za van 8-19 u  
[gentinfo@stad.gent](mailto:gentinfo@stad.gent)