

gent:

NL

Welkom in Gent

Informatie voor niet-Belgen

**Ben je nieuw in Gent?
En kom je uit het buitenland?**

In deze folder lees je belangrijke informatie die je nodig hebt om je leven hier verder uit te bouwen. Je vindt er niet alleen de diensten van de Stad Gent, maar ook van andere organisaties.

**We wensen je alvast veel succes in
je nieuwe omgeving!**

INHOUD

STADSKANTOOR GENT	6
FINANCIËN	7
GEZONDHEID	7
HUISVUILOPHALING	8
MOBILITEIT	9
ONDERWIJS EN KINDEROPVANG	9
VEILIGHEID	10
VERKIEZINGEN	11
WELZIJN	11
WERK	12

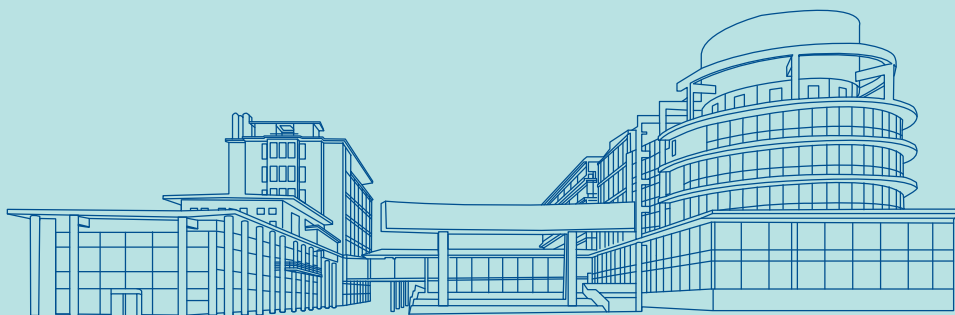
WAARVOOR GA JE NAAR BURGERZAKEN?

Bij vele belangrijke gebeurtenissen in je leven moet je ook officiële stappen zetten. Bijvoorbeeld bij een huwelijk of bij de geboorte van een kindje.

Dat doe je bij de loketten van de Dienst Burgerzaken.

GEBEURTENIS/ AANVRAAG	LOKET	CONTACT
Aankomst in België	Migratie	 09 266 71 50  migratie@stad.gent
Erkenning van kind	Geboorte	 09 266 77 55  erkenningen@stad.gent
Geboorte van een kind	Geboorte	 09 266 77 55  geboorten@stad.gent
Graf, concessie	Overlijden	 09 266 72 60  overlijdens@stad.gent
Huwelijk	Huwen en samenwonen	 09 266 72 50  huwen@stad.gent
Identiteitskaart	Identiteit	 09 210 10 10  identiteit@stad.gent
Jubileum	Huwen	 09 266 72 50  huwen@stad.gent
Kids-ID	Identiteit	 09 210 10 10  identiteit@stad.gent
Nationaliteit	Nationaliteit	 09 266 77 55  nationaliteit@stad.gent

Meer informatie: **www.stad.gent/burgerzaken**.



GEBEURTENIS/ AANVRAAG	LOKET	CONTACT
Overlijden	Overlijden	☎ 09 266 72 60 ✉ overlijdens@stad.gent
Reispass	Reizen	☎ 09 266 72 00 ✉ reispassen@stad.gent
Rijbewijs	Rijden	☎ 09 266 72 00 ✉ rijbewijzen@stad.gent
Samenwonen	Huwen en Samenwonen	☎ 09 266 72 50 ✉ huwen@stad.gent
Verblijfskaart	Migratie	☎ 09 266 71 50 ✉ migratie@stad.gent
Verblijfsprocedure info	Infopunt Migratie	☎ 09 266 71 50 ✉ migratie@stad.gent
Verhuizing	Verhuizen	☎ 09 210 10 10 ✉ verhuizen@stad.gent
Verkiezingen	Verkiezingen	☎ 09 266 72 00 ✉ verkiezingen@stad.gent
Vertrek uit België	Loket Migratie	☎ 09 266 71 50 ✉ migratie@stad.gent

WAAR ZIJN DE LOKETTEN VAN BURGERZAKEN?

STADSKANTOOR GENT

In het centrale Stads kantoor kun je terecht voor alle diensten van Burgerzaken. Adres:
Woodrow Wilsonplein 1, 9000 Gent
Voor de volgende zaken kun je ook terecht in het dienstencentrum van je wijk:

- identiteitskaart
- kids-ID
- reispas
- rijbewijs
- wettelijk samenwonen
- verhuizing
- verkiezingen

In het dienstencentrum van Sint-Amandsberg kun je daarnaast ook terecht voor migratie: aankomst in België, verblijfskaart en vertrek uit België.

Adressen

 www.stad.gent/openingsuren-adressen/trefwoord/alle-locaties-burgerzaken

Openingsuren

 www.stad.gent/openingsurenadressen > zoek 'Burgerzaken'

Belangrijk!

Je moet vooraf een afspraak maken.
Dat doe je het best via

 www.gent.mijnafsprakenmaken.be

Gentinfo

Heb je vragen, klachten, suggesties of meldingen over het stadsbestuur?
Laat het weten aan Gentinfo:

 **09 210 10 10**

 gentinfo@stad.gent

 www.stad.gent

Inburgering via Amal

Nadat je als niet-Belg ingeschreven bent, kun je naar het onthaalbureau van Amal gaan voor een inburgeringstraject. Dat traject bestaat uit:

- een cursus Nederlands
- uitleg over onze maatschappij
- advies over geschikt werk

Heb je een buitenlands diploma? Dan helpt Amal je om het te laten erkennen.

Moet je ergens buitenlandse officiële documenten (rijbewijs, geboorteakte, diploma, ...) in het Nederlands indienen? Dan kan Amal ze in sommige gevallen voor je laten vertalen.

 www.amal.gent

 www.amal.gent/advies-diensten/vertaling/official-translation

FINANCIËN

Banken

Je kunt bij elke bank terecht om een rekening te openen en minimale financiële diensten te gebruiken.

🌐 www.economie.fgov.be

> zoek 'basisbankdienst'

🌐 www.agii.be

> zoek 'basisbankdienst'

Belastingen

In België betaal je belastingen op inkomsten (personenbelasting, vennootschapsbelasting, ...) en bij bepaalde gebeurtenissen (erfkosten bij een overlijden, ...).

Ben je niet-Belg met verblijfplaats in Gent en heb je vragen over je belastingen, dan kun je terecht bij de Vlaamse en de federale belastingdiensten.

Federale Overheidsdienst Financiën

☎ 02 572 57 57

🌐 www.fin.belgium.be

Vlaamse Belastingdienst

☎ 1700

🌐 www.vlaanderen.be/vlaamse-belastingdienst

Kantoor Rechtszekerheid

Bij een Kantoor Rechtszekerheid kun je (financiële) documenten laten registreren. Bijvoorbeeld een huurcontract. Dan krijgt dat document een datum en kan het bestaan ervan niet ontkend worden.

Gaston Crommenlaan 6, 9050 Ledeberg (Zuiderpoort)

🌐 www.financien.belgium.be/particulieren/woning/huren-verhuren/registratiehuurcontract

GEZONDHEID

Huisartsen

Als je ziek bent, ga je eerst naar de huisarts (huisdokter).

Na het onderzoek zal de huisarts je doorverwijzen naar een specialist als dat nodig is.

🌐 www.stad.gent/samenleven-welzijn-gezondheid/gezondheid/wegwijs-de-gezondheidszorg

Wachtdiensten

Heb je medische hulp nodig buiten de zituren?

Dan kun je naar een wachtdienst gaan.

Arts/dokter

☎ 1733

🌐 www.stad.gent/samenleven-welzijn-gezondheid/gezondheid/wachtdiensten

Apotheek

☎ 0903 99 000

🌐 www.apotheek.be

Tandarts

☎ 0903 39 969

🌐 www.tandarts.be/wachtdienst

Ziekenfondsen

Sluit je aan bij een ziekenfonds.

Als je lidgeld betaalt, krijg je in ruil terugbetaling van medische kosten, uitkeringen bij ziekte, ...

🌐 www.gentgezondestad.be

🌐 www.riziv.be

Soms heb je recht op een verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen:

🌐 www.vlaanderen.be/verhoogde-tegemoetkoming-voor-gezondheidszorgen

Ziekenhuizen

Er zijn 4 grote ziekenhuizen in Gent:

Jan Palfijn

🌐 www.janpalfijn.be

Maria Middelaes

🌐 www.mariamiddelaes.be

Sint-Lucas

🌐 www.azstlucas.be

Universitair Ziekenhuis Gent

🌐 www.uzgent.be

HUISVUILOPHALING

Afval

Ivago zorgt voor de huisvuilophaling. Afval zet je op de afgesproken dag in de juiste zakken of containers op de stoep voor je huisdeur.

☎ 09 240 81 11

✉ info@ivago.be

🌐 www.ivago.be

MOBILITEIT

Rijden en parkeren

Informatie over vervoermiddelen, vergunningen om te parkeren, ... vraag je aan bij het **Mobiliteitsbedrijf**. Gent heeft een lage-emissiezone (LEZ). Check of je met je auto in die zone mag rijden:

🌐 www.stad.gent/mobiliteit-openbarewerken/lage-emissiezone

☎ 09 266 28 00

✉ mobiliteit@stad.gent

🌐 www.stad.gent/mobiliteit-openbarewerken/mobiliteit

Bussen en trams

Je kunt de openbare bussen en trams van De Lijn nemen om je te verplaatsen. Tickets en abonnementen koop je online of in een Lijnwinkel.

☎ 015 40 88 40

🌐 www.delijn.be > zoek 'lijnwinkel'

Treinen

De Belgische treinmaatschappij heet de NMBS (Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen).

In Gent zijn er 2 grote treinstations:

- station Gent-Sint-Pieters
- station Gent-Dampoort

☎ 02 528 28 28

🌐 www.belgiantrain.be

ONDERWIJS EN

KINDEROPVANG

Onderwijs

In België is er leerplicht tot 18 jaar.

Kinderen van 12 tot 18 jaar oud die nog maar pas in België zijn, kunnen les volgen in een Okan-klas (Onthaalklas voor Anderstalige Nieuwkomers).

Onderwijs in Vlaanderen:

🌐 www.onderwijs.vlaanderen.be

Scholen in Gent:

🌐 www.stad.gent/onderwijs-kinderopvang

Inschrijven in een Gentse school:

🌐 www.kieseenschoolregiogent.be

Onthaalklassen:

🌐 www.kieseenschoolregiogent.be/okan

Kinderopvang

Zoek je opvang voor kinderen tot 12 jaar? Bijvoorbeeld voor of na school, tijdens schoolvakanties, op zaterdag, ...? Er zijn heel wat mogelijkheden.

 www.stad.gent/onderwijs-kinderopvang

VEILIGHEID

Dringende hulp

Appen

Heb je de app 112 BE geïnstalleerd op je smartphone?

Dan kun je via die mobiele applicatie de hulpdiensten oproepen.

Bellen

Als je in nood bent, kun je de volgende hulpdiensten bellen:

- Politie:  **101**
- Brandweer:  **112**
- Ambulance:  **112**

Niet-dringende politiehulp

Algemeen Politiecentrum Gent

Je kunt op elk moment het centrale politiecentrum contacteren.

Antonius Triestlaan 12, 9000 Gent

 **09 266 61 11**

 www.lokalepolitie.be/5415

Politie in je buurt

Wil je contact opnemen met je buurtinspecteur? Ga naar deze zoekpagina:

 www.politie.be/5415/contact/je-wijk

Commissariaten

In Gent zijn er ook 6 commissariaten en 3 antennes. Ze verzekeren de basispolitiezorg in de wijk.

Drongen		09 266 61 90
Gentbrugge		09 266 63 30
Gent Centrum		09 266 61 30
Gent West		09 266 61 50
Ledeberg		09 266 63 50
Nieuw Gent		09 266 63 60
Oostakker en Kanaaldorpen		09 266 63 20
Sint-Amandsberg		09 266 63 00
Wondelgem		09 266 64 00

Meer informatie:

 www.politie.be/5415/contact/commissariaten

VERKIEZINGEN

Bij sommige verkiezingen kunnen niet-Belgen ook stemmen:

- niet-Belgen van binnen de Europese Unie kunnen stemmen bij Europese verkiezingen en bij gemeenteraadsverkiezingen
- niet-Belgen van buiten de Europese Unie kunnen stemmen bij gemeente raadsverkiezingen

Wil je stemmen, dan moet je dat vooraf aanvragen. Als je stemrecht gekregen hebt, moet je gaan stemmen. Want in België is er stemplicht.

 www.stad.gent/burgerzaken/registreren-als-niet-belg-voor-de-verkiezingen

WELZIJN

Welzijnsbureaus OCMW

Het OCMW (Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn) streeft naar het welzijn van elke burger. Je kunt met vragen en problemen terecht in een van de welzijnsbureaus.

Dat kan ook op bepaalde dagen in het Stadskantoor.

Heb je een 'Attest geen steunverlening' nodig, bijvoorbeeld voor een organisatie, advocaat, notaris, ...? Dan vraag je dat aan bij het OCMW.

 09 266 99 11

 www.ocmwgent.be

Lokale dienstencentra

Als je wat ouder bent, kun je naar een lokaal dienstencentrum in je buurt gaan voor allerlei activiteiten, ontspanning en advies.

 09 210 10 10

 www.stad.gent/samenleven-welzijn-gezondheid/welzijn/lokale-dienstencentra

WERK

Dienst Economische Migratie

EU-burgers hebben altijd het recht om te werken.

Informatie over werken als niet-EU-burger in Vlaanderen vind je op de website van de Vlaamse Overheid.

 www.vlaanderen.be/werken/in-vlaanderen-komen-werken

Ondernemingsloketten

Ben je ondernemer of wil je een onderneming starten? Dan kan een ondernemingsloket je helpen bij allerlei administratieve taken zoals de inschrijving in de Kruispuntbank. Je kunt er ook opleidingen volgen, hulp krijgen bij subsidiedossiers, ...

 www.economie.fgov.be > zoek 'ondernemingsloketten'

OOG

Als ondernemer krijg je bij het OOG (Ondersteuningspunt Ondernemers Gent) gratis antwoord op al je vragen die met je onderneming te maken hebben: een zaak starten, een goede locatie zoeken, het juiste personeel vinden, ...

 www.stad.gent > zoek 'OOG'

VAKBONDEN

Als je dat wilt, kun je lid worden van een vakbond. Vakbonden vertegenwoordigen werknemers bij de onderhandelingen met werkgevers over arbeid en loon. Ze verdedigen werknemers bij conflicten, betalen werkloosheids- en inschakelingsuitkeringen, ... De vakbonden zijn ACV, ACLVB en ABVV.

 www.vlaanderen.be > zoek 'vakbonden'

VDAB

Bij de VDAB (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding) krijg je hulp in je zoektocht naar werk. De dienst bemiddelt ook tussen werknemers en werkgevers.

 www.vdab.be



Strongest link between
Gentinfo

NOODNUMMERS	
Antigifcentrum	070 245 245
Awel (jongerentelefoon)	102
Brandwondencentrum	09 332 34 90
Brandweer - ambulance - politie	112
Card Stop	078 170 170
Child Focus	116 000
De druglijn	078 15 10 20
Doc Stop	00800 2123 2123
Gasreuk	0800 65 065
Meldpunt misbruik, geweld en kindermishaling	1712
Tele-Onthaal	106
Vertrouwenscentrum mishandeling van ouderen	078 15 15 70 en 1712
Vertrouwenscentrum kindermishandeling	09 216 73 30
Zelfmoordlijn	1813