

Goedgekeurd in de gemeenteraad van 23 oktober 2023

Gewijzigd in de gemeenteraad van 25 juni 2024

Bekendgemaakt op 25 oktober 2023, 27 juni 2024

Inhoudstafel

Artikel 1. Doel.....	1
Artikel 2. Definities	1
Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied	2
Artikel 4. Regels	3
Artikel 5. Oplaadkaart Taxicheques.....	4
Artikel 6. Controle	6
Artikel 7. Sancties.....	6
Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens.....	7
Artikel 9. Non-discriminatieclausule	7
Artikel 10. Opheffingsbepaling	8
Artikel 11. Inwerkingtreding.....	8

Reglement

Artikel 1. Doel

De Stad Gent verleent, binnen het hiervoor voorziene budget, een financiële tussenkomst in het individueel vervoer van minder mobiele personen met een beperkt leefbudget.

Personen die in aanmerking komen, kunnen bij de Stad Gent taxicheques aankopen waarmee ze kunnen betalen voor een taxirit. De aankoopprijs van de taxicheques is lager dan de betaalwaarde ervan. De Stad Gent past het verschil bij.

Artikel 2. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande termen de ernaast vermelde betekenis.

Rechthebbende gebruiker: persoon die voldoet aan de voorwaarden van artikel 3§1 van dit reglement en beschikt over een geldige persoonlijke gebruikerskaart.

Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied

[gewijzigd gemeenteraad 25/06/2024; treedt in werking 01/08/2024]

§1. Personen komen in aanmerking voor taxicheques wanneer zij voldoen aan elk van de volgende voorwaarden:

- a. **ingeschreven** zijn in het bevolkings-, vreemdelingen- of wachtregister van de **Stad Gent**;
- b. **minder mobiel** zijn: wegens een permanente of tijdelijke beperking van fysieke, visuele, auditieve, verstandelijke of andere aard (bv. autismespectrumstoornis, hoogsensitiviteit, niet-aangeboren hersenletsel, dementie, ...) of chronische ziekte, niet zelfstandig gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer en zich ook niet zelfstandig met de wagen kunnen verplaatsen;
- c. een **beperkt leefbudget** hebben: voldoen aan één van de volgende voorwaarden:
 - 1) recht hebben op een **verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging**. Dit is een recht dat op basis van het K.B. van 15 januari 2014 betreffende de verhoogde verzekeringstegemoetkoming automatisch verleend wordt aan personen die een bepaalde uitkering ontvangen of zich in een gelijkgestelde situatie bevinden, of na een inkomensonderzoek door het ziekenfonds toegekend wordt wanneer het inkomen onder het wettelijk bepaald grensbedrag ligt;
 - 2) in **budgetbegeleiding** zijn. Dit is een vorm van hulpverlening waarbij de persoon zelf het budget met advies en steun van de erkende instelling voor schuldbemiddeling beheert. De persoon behoudt dus zelf het beheersrecht over het inkomen;
 - 3) in **budgetbeheer** zijn. Dit is een vorm van hulpverlening waarbij het beheer van de gelden van de persoon geheel of gedeeltelijk overgelaten wordt aan de erkende instelling voor schuldbemiddeling. De inkomsten komen geheel of gedeeltelijk op een budgetbeheerrekening, die door de erkende instelling voor schuldbemiddeling wordt beheerd;
 - 4) in **collectieve schuldenregeling** zijn. Dit is een gerechtelijke procedure voor structurele schuldproblemen. De rechter stelt een schuldbemiddelaar aan die de inkomsten van de persoon ontvangt en in de mate van het mogelijke zorgt voor de afbetaling van de schulden. Een gedeelte van het inkomen (het zogenaamde leefgeld) wordt ter beschikking gesteld van de persoon om dagelijkse behoeften te betalen;
 - 5) recht hebben op een **leefloon**. Dit is een vastgelegd minimuminkomen dat volgens de Wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie is bepaald. De rechthebbende persoon krijgt een financiële tegemoetkoming als het inkomen onvoldoende is en de persoon dit niet kan veranderen. Als het inkomen lager is dan het leefloon, kan men vragen om het verschil bij te passen zodat het inkomen op dezelfde hoogte komt als het leefloon.
 - 6) Recht hebben op een **equivalent leefloon**: financiële steun die het OCMW kan toekennen aan personen die geen recht hebben op een leefloon (omdat ze niet aan de voorwaarden van de Wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie voldoen), maar die zich wel in een vergelijkbare noodsituatie bevinden. De term 'equivalent leefloon' is ontstaan omdat in de praktijk deze financiële steun evenveel bedraagt als het leefloon.

§2. De taxicheques kunnen enkel geldig gebruikt worden voor vervoer met taxidiensten en diensten voor het verhuren van voertuigen met bestuurder, vergund door de Stad Gent.

Artikel 4. Regels

§1. Aanvraag persoonlijke gebruikerskaart

- a. Personen die gebruik willen maken van taxicheques moeten een persoonlijke gebruikerskaart aanvragen via het aanvraagformulier.
- b. Het aanvraagformulier is beschikbaar op de website van de Stad Gent. Het vermeldt de documenten die nodig zijn om te bewijzen dat de aanvrager voldoet aan de voorwaarden van artikel 3§1 van dit reglement.

De dokter van de aanvrager moet attesteren dat de aanvrager voldoet aan de voorwaarde van artikel 3§1b van dit reglement (minder mobiel) en voor welke duur (bepaald of onbepaald).

In het kader van de proactieve dienstverlening kan de Stad Gent via het rijksregisternummer van de aanvrager op basis van de in authentieke bronnen beschikbare nagaan of de aanvrager voldoet aan de voorwaarde van artikel 3§1c van dit reglement (beperkt leefbudget).
- c. Indien na controle van de aanvraag blijkt dat de aanvrager aan alle voorwaarden voldoet, levert de Stad Gent de persoonlijke gebruikerskaart af.
- d. De geldigheidsduur van de persoonlijke gebruikerskaart is gelijk aan de op het doktersattest geattesteerde duur, met een maximum van 5 jaar, onverminderd toepassing van artikel 5 en 6 van dit reglement en voor zover dit reglement van kracht blijft.
- e. Bij het verstrijken van de geldigheidsduur van de persoonlijke gebruikerskaart kan de persoon een nieuwe aanvraag doen overeenkomstig artikel 4§1 van dit reglement. Een doktersattest van onbepaalde duur blijft geldig.
- f. Personen met een persoonlijke gebruikerskaart die niet meer aan de voorwaarden van artikel 3§1 van dit reglement voldoen, moeten de persoonlijke gebruikerskaart onmiddellijk inleveren.

§2. Aankoop taxicheques

- a. Rechthebbende gebruikers kunnen, op vertoon van de geldige persoonlijke gebruikerskaart, taxicheques aankopen.
- b. De aankoopprijs en de betaalwaarde van de taxicheques zijn vastgelegd in het reglement 'Retributie voor diensten van administratieve aard van het Departement Samenleven en Welzijn', goedgekeurd in de gemeenteraad van 16 december 2019. De Stad Gent past het verschil bij.
- c. Rechthebbende gebruikers kunnen per kalenderjaar maximaal 150 taxicheques aankopen.
- d. Per aankoop moet de rechthebbende gebruiker minimaal 10 taxicheques aankopen.
- e. De taxicheques zijn geldig vanaf 1 januari van het kalenderjaar waarin ze worden aangekocht tot en met 15 januari van het daarop volgende kalenderjaar.

§3. Gebruik taxicheques

- a. Taxicheques zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- b. De rechthebbende gebruiker kan zich tijdens een (gedeeltelijk) met taxicheques betaalde taxirit laten vergezellen door één of meerdere personen.

- c. De rechthebbende gebruiker moet de taxichauffeur bij het instappen onmiddellijk informeren dat de taxirit (gedeeltelijk) met taxicheques zal betaald worden.
- d. Als de rechthebbende gebruiker onvoldoende taxicheques bij zich heeft, wordt de taxirit volledig of aanvullend aan het gewoon tarief betaald.
- e. De taxichauffeur kan aan persoon die taxicheques wil gebruiken vragen om de persoonlijke gebruikerskaart voor te leggen. Indien de persoon in kwestie geen geldige persoonlijke gebruikerskaart kan voorleggen, kan de taxichauffeur de betaling met taxicheques weigeren.

§4. Omruiling en terugbetaling taxicheques

- a. Vóór 1 maart van het kalenderjaar volgend op de aankoop van de taxicheques kunnen rechthebbende gebruikers op vertoon van de geldige persoonlijke gebruikerskaart niet gebruikte taxicheques omruilen voor nieuwe taxicheques.
- b. Bij stopzetting van het gebruik door of bij overlijden van de rechthebbende gebruiker kunnen de niet gebruikte en niet tijdig omgeruilde taxicheques van het vorige kalenderjaar op vertoon van de persoonlijke gebruikerskaart worden ingeleverd tegen de bij aankoop ervan betaalde aankoopprijs. De terugbetaling gebeurt door storting op de bankrekening van de voormalige rechthebbende gebruiker. Enkel indien een erfgenaam bij het aanbieden van de taxicheques een geldige rechtstitel kan voorleggen, kan de terugbetaling rechtstreeks op de bankrekening van de erfgenaam gebeuren.

Artikel 5. Oplaadkaart Taxicheques

[gewijzigd gemeenteraad 25/06/2024; treedt in werking 01/08/2024]

Vanaf 01/01/2025 wordt de persoonlijke gebruikerskaart vervangen door de Oplaadkaart Taxicheques. Papieren taxicheques worden dan vervangen door digitale taxicheques die opgeladen worden op de Oplaadkaart Taxicheques.

Vanaf 01/08/2024 tot 31/12/2024 kan de gebruiker vrijwillig instappen in de digitale versie van de taxicheques en al een Oplaadkaart Taxicheques aanvragen.

§ 1. Aanvraag Oplaadkaart Taxicheques

- a. Bestaande rechthebbende gebruikers kunnen op vertoon van hun geldige gebruikerskaart onmiddellijk een Oplaadkaart Taxicheques ontvangen.
- b. Personen die een nieuwe aanvraag doen overeenkomstig artikel 4§1 van dit reglement, ontvangen na controle op alle voorwaarden van artikel 4§1, aan het loket de Oplaadkaart Taxicheques.

§ 2. Opladen Oplaadkaart Taxicheques

- a. Rechthebbende gebruikers laden de Oplaadkaart Taxicheques op aan een stadsloket of op de website van Stad Gent.
- b. De kaart kan opgeladen worden met een eigen bijdrage die overeenkomt met de aankoopprijs van een taxicheque. De aankoopprijs en de betaalwaarde van de taxicheques zijn vastgelegd in het reglement 'Retributie voor diensten van administratieve aard van het Departement Samenleven en Welzijn', goedgekeurd in de gemeenteraad van 16 december 2019. De Stad Gent past het verschil bij.

- c. De rechthebbende gebruiker betaalt de eigen bijdrage aan het stadsloket of via de website, de minimum bijdrage komt overeen met de aankoopprijs van 10 taxicheques – volgens het retributiereglement is dat in 2024: 10 x 0,9€ of 9 euro.
De maximum bijdrage per kalenderjaar komt overeen met de aankoopprijs van 150 taxicheques: 150 x 0,9€ = 135 €.
- d. De rechthebbende gebruiker kan gedurende het kalenderjaar de Oplaadkaart Taxicheques meerdere keren opladen aan het stadsloket of via de website van Stad Gent tot het maximumbedrag is bereikt.

Indicatieve tabel:

	Bijdrage rechthebbende gebruiker	Bijdrage Stad Gent	Bedrag op oplaadkaart (100%)
	9 euro →	16 euro	25 euro
	18 euro →	32 euro	50 euro
	27 euro →	48 euro	75 euro
	...	...	...
Maximumbedrag:	135 euro →	240 euro	375 euro

- e. Gebruikers die tussen 01/08/2024 en 31/12/2024 vrijwillig overstappen op de Oplaadkaart Taxicheques, kunnen aan een stadsloket de waarde van de reeds aangekochte papieren taxicheques laten overzetten op de Oplaadkaart Taxicheques.

§ 3. Gebruik oplaadkaart Taxicheques

- a. Het gebruik van de Oplaadkaart Taxicheques is enkel te gebruiken door de rechthebbende gebruiker, die zich tijdens een (gedeeltelijk) met de Oplaadkaart Taxicheques betaalde taxirit kan laten vergezellen door één of meerdere personen.
- b. De deelnemende taxichauffeur kan aan de persoon die de Oplaadkaart Taxicheques wil gebruiken, vragen om de identiteitskaart te tonen. Als de naam op de identiteitskaart niet overeenkomt met de naam op de Oplaadkaart Taxicheques, kan de chauffeur de betaling met Oplaadkaart Taxicheques weigeren.
- c. De Oplaadkaart Taxicheques kan enkel geldig gebruikt worden voor vervoer met taxidiensten en diensten voor het verhuren van voertuigen met bestuurder, vergund door de Stad Gent.
- d. Het deelnemende taxibedrijf int het bedrag via automatische aanrekening aan de Stad Gent.
- e. Als de rechthebbende gebruiker onvoldoende saldo heeft op de Oplaadkaart Taxicheques, betaalt de gebruiker zelf het resterende bedrag van de uitgave.
- f. De rechthebbende gebruiker moet de taxichauffeur onmiddellijk informeren dat de rit (gedeeltelijk) met de Oplaadkaart Taxicheques zal betaald worden.
- g. De Oplaadkaart Taxicheques heeft een beperkte geldigheidsduur: je kan met de Oplaadkaart Taxicheques betalen tot eind februari van het kalenderjaar volgend op de aankoop. Vanaf 1 januari van het nieuwe kalenderjaar kan de rechthebbende gebruiker de Oplaadkaart

Taxicheques hernieuwen aan een stadsloket. De rechthebbende gebruiker dient uiterlijk voor 1 maart aan een stadsloket aan te tonen nog steeds te voldoen aan alle voorwaarden van artikel 4§1 zodat het resterende bedrag van het vorige kalenderjaar kan worden overgezet. Zo niet wordt de kaart geblokkeerd en gaat het niet gebruikte bedrag van het vorige kalenderjaar onherroepelijk verloren.

- h. Bij stopzetting van het gebruik door of bij overlijden van de rechthebbende gebruiker kan het niet gebruikte bedrag op vertoon van de Oplaadkaart Taxicheques worden ingeleverd tegen de bij aankoop ervan betaalde aankoopprijs. De terugbetaling gebeurt door storting op de bankrekening van de voormalige rechthebbende gebruiker. Enkel indien een erfgenaam bij het aanbieden van de taxicheques een geldige rechtstitel kan voorleggen, kan de terugbetaling rechtstreeks op de bankrekening van de erfgenaam gebeuren.

§ 4. Vervanging, blokkering en stopzetting Oplaadkaart Taxicheques

- a. Ingeval de rechthebbende gebruiker het gebruik van de Oplaadkaart Taxicheques wil stopzetten tijdens de looptijd van het reglement, kan deze naar het stadsloket komen voor teruggave van de kaart en deactivering van het gebruikersprofiel. Als er nog een bedrag op de Oplaadkaart Taxicheques staat, wordt de eigen bijdrage van de rechthebbende gebruiker terugbetaald.
- b. Ingeval de naam op de Oplaadkaart Taxicheques niet meer leesbaar lijkt, kan de rechthebbende gebruiker zich aanmelden aan een stadsloket om dit probleem te laten verhelpen of een nieuw exemplaar te ontvangen.
- c. Bij diefstal of verlies van de Oplaadkaart Taxicheques contacteert de gebruiker de Stad Gent om de Oplaadkaart Taxicheques te blokkeren. De rechthebbende gebruiker ontvangt een nieuwe Oplaadkaart Taxicheques aan het stadsloket. Dit is gratis. Het openstaande bedrag op de gestolen of verloren kaart wordt overgezet naar de nieuwe oplaadkaart Taxicheques.
- d. Bij schade aan de Oplaadkaart Taxicheques die de oplaadkaart onbruikbaar maakt, kan de rechthebbende gebruiker de Oplaadkaart Taxicheques gratis inruilen aan het stadsloket voor een nieuwe. Het openstaande bedrag op de defecte kaart wordt overgezet naar de nieuwe Oplaadkaart Taxicheques.

Artikel 6. Controle

De Stad Gent kan op gelijk welk ogenblik controleren of gebruikers van taxicheques nog aan de voorwaarden van dit reglement voldoen.

Artikel 7. Sancties

[gewijzigd gemeenteraad 25/06/2024; treedt in werking 01/08/2024]

§1. Als de Stad Gent vaststelt dat een gebruiker niet (meer) aan de voorwaarden van dit reglement voldoet of dat een gebruiker de gebruiksvoorwaarden schendt, dan kan de Stad Gent de persoonlijke gebruikerskaart **of Oplaadkaart Taxicheques** intrekken.

§2. In geval van misbruik kan de Stad Gent overgaan tot terugvordering van het onrechtmatig verkregen financiële voordeel.

Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens

[gewijzigd gemeenteraad 25/06/2024 ; treedt in werking 01/08/2024]

§ 1. Welke persoonsgegevens, waarvoor en hoe lang?

De Stad Gent verzamelt van de rechthebbende gebruikers de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens: naam, achternaam, adres
- Contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer
- Financiële bijzonderheden: bankrekeningnummer

De Stad Gent doet dit voor de identificatie van de unieke gebruikers in de verwerking van aanvraag, opladen, gebruik, verlenging of terugbetaling en om fraude tegen te gaan. De contactgegevens zijn nodig om de rechthebbende gebruikers te informeren in geval van wijzigingen of meldingen gelinkt aan oplaadkaarten. Het bankrekeningnummer wordt enkel gevraagd in het geval dat de rechthebbende gebruiker een terugbetaling vraagt

De Stad Gent verzamelt van de deelnemende taxibedrijven de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens bedrijf: bedrijfsnaam, bedrijfsadres
- Contactgegevens bedrijf: e-mailadres, telefoonnummer
- Financiële bijzonderheden bedrijf: bankrekeningnummer
- Bedrijfsgegevens: ondernemingsnummer

De Stad Gent doet dit om te bepalen of men voldoet aan de voorwaarden zoals bepaald in dit reglement. Het bankrekeningnummer is nodig om de uitbetaling aan het taxibedrijf te kunnen uitvoeren.

De Stad Gent verwijdert de persoons-en bedrijfsgegevens 10 jaar na het laatste contact met de Stad Gent, in overeenstemming met artikel 7 van het Besluit van de Vlaamse Regering over de beleids- en beheerscyclus van de lokale besturen dat een bewaartermijn van 10 jaar voorschrijft voor bewijsstukken bij financiële ondersteuning.

Artikel 9. Non-discriminatieclausule

§1. De aanvrager verbindt er zich toe:

- a. geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- b. toegankelijk te zijn voor iedereen.
- c. elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- d. de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.

- e. indien men beroep doet op derden onderhavige non-discriminatieclausule aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement.

§2. Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad Gent - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

Artikel 10. Opheffingsbepaling

Huidig reglement heft het 'Reglement voor het toekennen van taxicheques voor individueel vervoer aan minder mobiele personen met een beperkt leefbudget', goedgekeurd in de gemeenteraad van 26 oktober 2015, op.

Artikel 11. Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2024. 2-jaarlijks wordt de werking van dit reglement geëvalueerd.

(einde reglement)