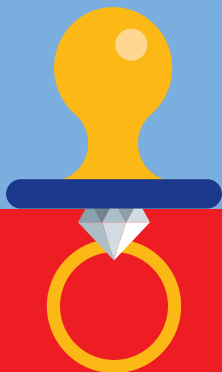


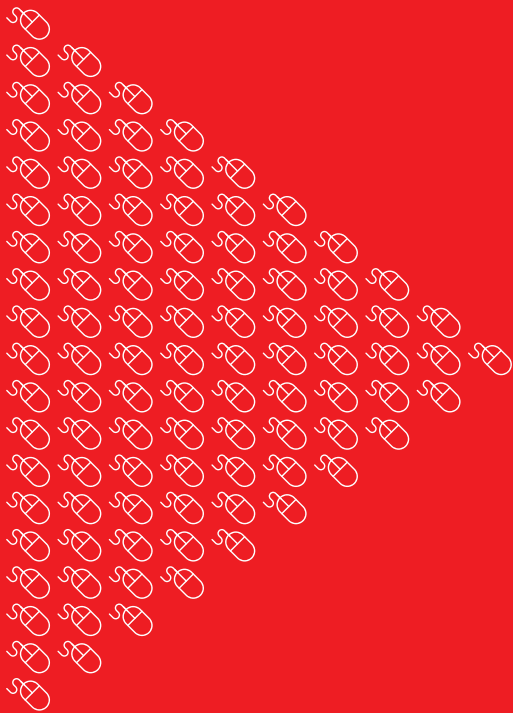
Van je eerste woordje tot eeuwige trouw



Van geboorte- tot huwelijksakte:
vraag nu deze en tal van andere
producten/diensten **online** aan.
Da's snel, makkelijk en veilig!



 www.stad.gent



Een uittreksel, afschrift of attest nodig?

- > een **afschrift** van een **geboorteakte** voor uw ziekenfonds
- > een **attest samenstelling** van het **gezin** voor het aanvragen van een gezinskorting
- > een **uittreksel** uit de **huwelijksakte** voor uw bank
- > een **attest van woonst** om uw verhuizing door te geven aan uw energieleverancier
- > een **uittreksel** uit een **overlijdensakte** voor uw werkgever
- > ...

Nu regelt u dit helemaal digitaal!

U vraagt uw document aan op de **website** en ontvangt het digitaal in uw **mailbox**.



Ontdek het via



www.stad.gent

Hoe?



1

Ga naar **www.stad.gent**

Geef de naam van het
uittreksel, afschrift of attest
in en klik op **Zoeken**

> U komt dan op een webpagina
met meer informatie over het document.

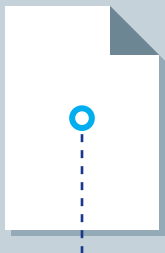
2

Wat wilt u vinden?

Huwelijksakte |

Zoeken





Doe uw aanvraag online



3

Klik vervolgens door
naar het **webformulier**
voor de aanvraag



4

Kies een manier om u **veilig**
aan te melden en volg de
instructies op het scherm



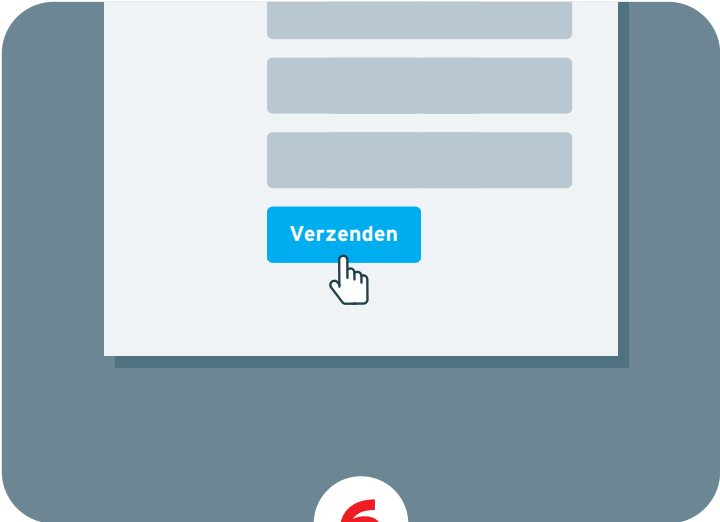
Naam

Voornaam

Rijksregisternum|

5

Vul de ontbrekende
gegevens in



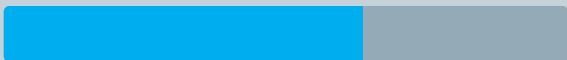
Verzenden

6

Klik op **verzenden**

Wacht op de **verwerking**

7





Document_20172017.pdf (201,7 KB)



8

Open het document

- > Als we u het document niet onmiddellijk kunnen bezorgen, krijgt u op de website én in uw mailbox meer informatie.

Soms kunnen we niet onmiddellijk afleveren

Het digitaal loket werkt **24 uur per dag en 7 dagen per week**.
U kunt dus **altijd en overal** een document aanvragen.



Maar soms kunnen we het niet onmiddellijk afleveren.

Dat is het geval:



- > als u een document aanvraagt **op naam van iemand anders**
- > als u een document aanvraagt om in het **buitenland** te gebruiken (= optie tijdens de online aanvraag)
- > als er nog een **controle** nodig is vooraleer we het document afleveren

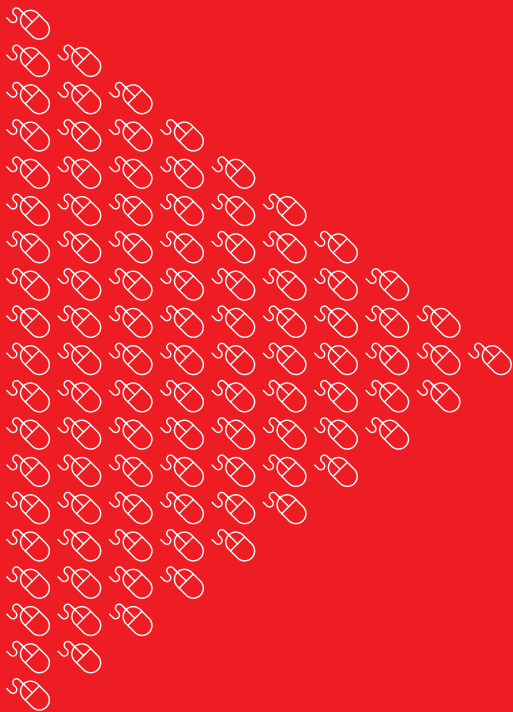
Aanvraag herdruk pin-pukcodes

Bent u uw pin- en pukcodes **verloren**, dan kunt u een herafdruk van uw codes aanvragen. U hoeft daarvoor niet naar een loket te komen, u kan uw nieuwe codes zelf aanvragen via de website **www.ibz.rrn.fgov.be**
> **Identiteitsdocumenten** > **eID** > **aanvraag PINcode**

Binnen de 3 weken na uw aanvraag komen de online-aangevraagde codes toe bij de Dienst Burgerzaken - Loket Bevolking of in uw dienstencentrum. U neemt best vooraf telefonisch contact op met het betrokken loket om na te vragen of de codes al beschikbaar zijn.

Openingsuren en adressen Burgerzaken:
stad.gent/openingsuren-adressen/burgerzaken





Geen computer thuis of nood aan een **helpende hand**?

> In de **Digitaal Talent Punten** kunt u gratis
een computer met **internetverbinding** gebruiken.
Op veel plaatsen is een **begeleider** aanwezig.



U vindt alle info op www.stad.gent/digitaaltalentpunten
en in de papieren brochure, gratis af te halen in de stadswinkel
(Botermarkt 17A) of te bestellen via Gentinfo.

Gentinfo

09 210 10 10 | ma-za van 8-19 u
gentinfo@stad.gent