

INHOUD

Inleiding.....	1
1. Opstarten en aanmelden	2
a. Je UiTPAS-balie opstarten	
b. Aanmelden	
c. 2-stapsverificatie	
d. Prosper	
2. UiTPAS inlezen	7
a. Met NFC-lezer	
b. Manueel invoeren	
3. Nieuwe UiTPAS aanmaken	8
a. 10-stappenplan	
b. Prijzen van toepassing in Regio Gent	
c. Co-ouderschap	
4. Pashouder zoeken	10
5. Gegevens aanpassen	11
a. Persoonlijke gegevens en contactinformatie aanpassen	
b. Kansenstatuut verlengen	
6. UiTPAS blokkeren en vervangen	12
a. Bij verlies, diefstal of defecte kaart	
b. Een digitale UiTPAS vervangen door een fysieke kaart	
c. Verlies van kansenstatuut	
d. Kansenstatuut toekennen	
e. Foutmelding bij 'blokkeren en vervangen'	
7. Verhuis naar Gent	15
a. 8-stappenplan	
b. De pashouder had vroeger al een UiTPAS regio Gent	
8. UiTPAS én pashouder blokkeren	18

INLEIDING

💡 Alle info over UiTPAS Gent (algemene info, nieuwtjes, omruilvoordelen enz.) vind je op onze website: <https://stad.gent/nl/uit-in-gent/uitpas>

Wie is Publiq vzw?

Publiq vzw kreeg het mandaat van de Vlaamse Regering om UiTPAS uit te rollen in Vlaanderen. Publiq voorziet alle UiTPAS-software en toepassingen, zoals de UiTPAS-app en de online aankoop van UiTPAS. Er is ook een helpdesk, voornamelijk bedoeld voor UiTPAS-trekkers en -organisaties.

Wat is de KSB?

KSB staat voor Kaart Systeem Beheer. Ook wel de 'Admin' genoemd. Dit is de backoffice waartoe enkel het UiTPAS-hoofdkwartier toegang heeft.

Helpdesk

Bekijk de veelgestelde vragen:

- op de website van [UiTPAS Gent](#).
- via de helpdesk van Publiq vzw via <https://helpdesk.uitpas.be/hc/nl/articles/360021399339-Hoe-registreer-ik-een-UiTPAS>

Hulplijnen

- ➔ uitpas@stad.gent of 09 323 61 55
- ➔ info@uitpas.be (helpdesk van Publiq vzw)
- ➔ Bij technische problemen van de software kan je in het startscherm klikken op 'meld een probleem' of op 'help'. Je komt dan bij de helpdesk van Publiq terecht.

UiTPAS regio Gent

UiTPAS Gent maakt deel uit van UiTPAS regio Gent. Tot de regio behoren:

- Gent en alle deelgemeenten (postcodes 9000 t.e.m. 9052),
- Merelbeke-Melle,
- Destelbergen (dus ook Heusden),
- Lochristi (gefusioniseerd met Wachtebeke).

1. Opstarten en aanmelden

a. Je UiTPAS-balie opstarten

Het programma opstarten kan op 2 manieren:

- via de geïnstalleerde software: klik op het icoontje op je bureaublad of ga via 'start' naar de applicatie
- in je internet-browser via <http://balie.uitpas.be>

! Opgelet: NFC-lezers werken niet via de online versie (in je internet-browser)

➔ daarom is het aan te raden om met de geïnstalleerde versie te werken. Je kan deze downloaden via files.uitpas.be. Kies voor de meest recente versie bovenaan (Huidige versie: UiTPAS browser v.2025.03.11). Volg de install-wizzard.



b. Aanmelden

- Klik op 'Aanmelden'.
- Geef je **UiTiD** in (e-mailadres en paswoord).
 - ? Nog geen UiTiD?
 - Maak er een aan via het aanmeldscherm of surf naar <https://profile.uitid.be/nl>
 - gebruik je persoonlijk e-mailadres
 - kies een paswoord
 - Contacteer daarna de lokale UiTPAS-verantwoordelijke via uitpas@stad.gent: deze zal je toegang geven tot de juiste UiTPAS-balie, en meteen ook tot de digitale tool Prosper (zie verder).
 - 💡 Een collega kan je ook toegang geven via de knop 'Medewerker toevoegen'
 - ⇒ selecteer in het rolveld onder de balienaam 'Medewerkers'
 - ⇒ de knop 'Medewerker toevoegen' staat op de volgende pagina helemaal onderaan.

- 2-stapsverificatie (zie verder): er wordt een code gestuurd naar je persoonlijk nummer.
- Ben je gelinkt aan verschillende balies?
 - Na het inloggen krijg je de beschikbare balies te zien.
 - Selecteer de balie waarop je wilt werken.



c. 2-stapsverificatie

Als gebruiker van de balie-applicatie verwerk je persoonsgegevens die zorgvuldig behandeld moeten worden. Daarom vult Publiq vzw de beveiligingsmaatregelen aan met een 2-stapsverificatie.

Dit betekent dat je bij het aanmelden met je UiT-ID naast je **e-mailadres** en **wachtwoord** ook een **unieke code** moet invoeren, als extra beveiligingsstap. Je kan kiezen om die code te ontvangen via een app of via een SMS op je persoonlijke smartphone, of een diensttelefoon.

De 2-stapsverificatie is vanaf eind april 2026 verplicht.

[In dit artikel](#) vind je de stap-voor-stap uitleg terug.

Deze info en veel gestelde vragen hierover vind je ook terug op [onze webpagina voor UiTPAS-aanbieders](#).



d. Prosper

Wie is Prosper?

Prosper is een digitale tool die door de stad Gent werd ontwikkeld in het kader van de proactieve rechtentoekenning. Op basis van het rijksregisternummer bevroegt Prosper gegevens uit het MAGDA*-platform én de gegevens in de databank van het OCMW.

* MAXimale GegevensDeling tussen Administraties

Werken met Prosper

- Open Prosper via deze link: <https://prosper.gentgrp.gent.be/> - bij 'Product' moet 'UiTPAS' staan.

- Voer de identiteitskaart in (via de e-ID-reader) of geef manueel het rijksregisternummer in. Klik op 'zoeken'.
- Mogelijke adviezen van Prosper:
 - ✓ Recht op kansenstatuut UiTPAS
 - Je mag een UiTPAS met kansenstatuut aanmaken
 - ✗ Geen gekend recht op kansenstatuut UiTPAS
 - De burger kan een gewone UiTPAS aankopen, maar geen UiTPAS met kansenstatuut
 - ✗ Niet-Gentenaar met recht op kansenstatuut UiTPAS
 - De burger woont niet in Gent maar wel in de regio en heeft recht op kansenstatuut
 - Verwijs de burger door naar een verkooppunt in de eigen gemeent. Let op: daar zal de burger wel een attest moeten voorleggen.
 - Is de burger ondertussen wel gedomicilieerd in Gent maar is dit nog niet zichtbaar in het rijksregister? Je kan nog geen UiTPAS met kansenstatuut aanmaken. Dit kan enkel nadat het adres officieel werd gewijzigd in het bevolkingsregister. Verwijs de burger door naar dienst burgerzaken voor de [aangifte van adreswijziging](#).
- De knop 'toon meer details'
 - Hierin wordt bij een positief advies verder aangevuld of het recht verkregen is op basis van een **gekend sociaal statuut** (Verhoogde Tegemoetkoming, (e)Leefloon) of op basis van een vorm van **hulp bij schulden** (collectieve schuldbemiddeling, budgetbeheer of budgetbemiddeling).
 - Het adres uit het rijksregisternummer wordt hier weergegeven. Klopt dit niet met het adres op de eID?
 - Bij positief advies kan je de UiTPAS met kansenstatuut verkopen.
 - Verwijs de burger door naar de Dienst Burgerzaken om het adres op de eID te laten aanpassen.
- Prosper kan enkel adviseren op basis van de **beschikbare gegevens** in de gekoppelde databronnen. Het kan altijd zijn dat de burger zelf een eigen, **recent geldend attest** (niet ouder dan 3 maanden) kan voorleggen. In dat geval kan de burger alsnog een UiTPAS met kansenstatuut aankopen.

-
- ✓ Geldige attesten (niet ouder dan 3 maanden):
 - verhoogde tegemoetkoming mutualiteit
 - collectieve schuldenregeling
 - (equivalent) leefloon
 - budgetbeheer
 - budgetbegeleiding
 - ✗ Worden niet aanvaard: klevertje van de mutualiteit, invaliditeitsattest, bewijs van bewindvoering, inkomensattest, attest De Lijn...
 - Mogelijke errors
 - eID niet uitleesbaar
 - Geef manueel het rijksregisternummer in. Bij “details” kan je de adresgegevens terugvinden. Er zal geen foto kunnen worden ingeladen op de UiTPAS.
 - Service niet beschikbaar
 - Er is een technisch probleem, waardoor er geen controle kan uitgevoerd worden via Prosper.
De burger heeft de mogelijkheid om op een later tijdstip terug te komen, of om een gewone UiTPAS aan te kopen (5 €). Indien de burger nadien blijkt te voldoen aan de criteria voor het kansenstatuut, kan de UiTPAS gratis omgewisseld worden voor een UiTPAS met kansenstatuut.
Het reeds betaalde bedrag kan echter niet terugbetaald worden.
 - minderjarige burger heeft na controle geen recht op een UiTPAS met kansenstatuut, maar de ouder(s) wel.
 - Indien de ouder(s) over een geldig kansenstatuut beschikken, hebben alle gezinsleden ten laste die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn, ook recht op een UiTPAS met kansenstatuut.
 - Via Prosper wordt ook bevraagd of de ouders gekend zijn met een sociaal statuut (VT en/of (e)LL). De bevraging van de ouders of zij ook bij OCMW Gent gekend zijn onder budgetbeheer, - budgetbegeleiding, of collectieve schuldbemiddeling zal pas later ontwikkeld worden en zit voorlopig nog niet in Prosper.

- Controleer het rijksregisternummer van de ouder(s) OF controleer het UiTPAS-nummer van de ouder(s). Hebben zij recht op of beschikken zij over een geldige UiTPAS met kansenstatuut, dan heeft de minderjarige ook recht op een UiTPAS met kansenstatuut.
- Er is geen referentiepersoon gekend.
 - Het kan heel zelden voorkomen dat een persoon (nog) niet is ingeschreven in het Rijksregister of dat er voor het bevroegde rijksregisternummer geen referentie-persoon gevonden is. In die scenario's kan het eventuele recht op kansenstatuut niet onderzocht worden want de unieke sleutel daartoe is het rijksregisternummer.
 - De tool zal in dit scenario dan ook het advies weergeven "Geen gekend recht op kansenstatuut UiTPAS". In verdere details zal je onder adres kunnen inzien dat er geen adres gevonden is.
- Je krijgt een leeg advies
 - Krijg je een leeg advies terug (enkel een groen vinkje maar geen tekst bij resultaat), start de bevraging dan opnieuw op. Bij bijkomende problemen contacteer je UiTPAS via uitpas@stad.gent.

Aandachtspunten

- Vraag **bij elke verkoop** van UiTPAS de identiteitskaart op.
 - Bij iedereen die een UiTPAS wenst aan te kopen bevragen we dus via Prosper het rijksregisternummer, niet enkel bij burgers die specifiek vragen naar een UiTPAS met kansenstatuut.
 - Niet iedereen is immers op de hoogte van zijn/haar rechten.
- **Informeer iedere burger** dat je door middel van het eID bepaalde persoonsgegevens gaat opvragen om de juiste dienstverlening waar die recht op heeft te kunnen aanbieden.
- **Wanneer een burger expliciet aangeeft dat hij/zij de eID niet wenst te geven,**
 - informeer de burger waarom de eID wordt ingelezen via Prosper en via het UiTPAS balie programma.
 - Indien de burger aangeeft niet akkoord te zijn dat deze data bevroegd worden, informeer over wat de mogelijke geldige attesten zijn om alsnog een UiTPAS met kansenstatuut te kunnen aankopen.

- **Een negatief advies** via Prosper betekent **niet** noodzakelijk dat de burger geen recht heeft op een UiTPAS met kansenstatuut. Wel dat de burger er op basis van de beschikbare gegevens geen recht op heeft.
 - Informeer over de criteria voor het kansenstatuut en welke attesten hiervoor kunnen aangeleverd worden.

2. UiTPAS inlezen

Dit kan op twee manieren:

a. Met NFC-lezer

Plaats de kaart tegen de NFC-lezer. De lezer zal automatisch de kaart inlezen en de balie-applicatie zal meteen de pashouder weergeven.

! Opgelet: NFC-lezers werken niet via de online versie (in je internet-browser), daarom is het aan te raden om met de geïnstalleerde versie te werken.

b. Manueel invoeren

Je kan het UiTPAS-nummer of het rijksregisternummer ook manueel ingeven. Op elke UiTPAS-kaart kan je het UiTPAS-nummer terugvinden (13 cijfers).



3. Nieuwe UiTPAS aanmaken

a. 10-stappenplan

1. Controleer eerst via **Prosper** het rijksregisternummer (via een e-ID-reader of voer het rijksregisterenummer handmatig in).
2. Afhankelijk van het advies van Prosper neem je een **nieuwe, blanco UiTPAS**
 - ➔ Een UiTPAS mét kansenstatuut heeft als voorlaatste cijfer een 1.
3. Scan een nieuwe UiTPAS via de NFC-lezer of voer het UiTPAS-nummer handmatig in.
4. Je krijgt melding dat de kaart nog niet is geregistreerd. Klik op 'bevestigen'.
5. Scan de eID van de pashouder met een combilezer of e-ID-reader of voer de gegevens handmatig in. Klik op 'volgende'.
6. Vul de **contactgegevens** aan.
 - ➔ Vraag **altijd** naar het e-mailadres van de pashouder, zodat hij/zij op de hoogte blijft van updates en interessante omruilvoordelen.
 - ➔ Indien de pashouder geen e-mailadres heeft of wenst op te geven, vink je de optie 'geen e-mail' aan.
 - ➔ Klik op 'volgende'.
7. Bij 'opt-ins en voorwaarden' duid je aan dat de pashouder info heeft gekregen over de privacy-en gebruiksvoorwaarden en selecteer je de communicatievoorkeuren.
 - ➔ Minderjarige pashouders (-16) moeten toestemming van een ouder of voogd hebben om een UiTPAS aan te kopen.
 - Ofwel is de ouder aanwezig
 - Ofwel legt de minderjarige een geschreven en ondertekende toestemming voor
8. De prijs wordt berekend. Ken indien nodig een voucher toe (= gratis). Klik op 'bewaren'. Ontvang het correcte bedrag en registreer de ontvangst in je kassa.

9. Schrijf naam en voornaam op de kaart, met onuitwisbare inkt (bv. Artline700N).

10. Afronding:

- ✓ overhandig de UiTPAS-brochure en het boekje 'Waar kan ik eropUIT'
- ✓ informeer de pashouder over de welkomstvoordelen, de UiTPAS-app en de wekelijkse UiTmail
- ✓ geef een UiTPAS-totebag mee
 - dit is een welkomstvoordeel, ruil het meteen in je balie om (0 punten)
- ✓ staat er een spaarzuil in het verkooppunt, vraag de pashouder om meteen een punt te sparen!



b. Prijzen van toepassing in Regio Gent

- Nieuwe UiTPAS **zonder** kansenstatuut

> 18 jaar	€ 5
< 18 jaar	€ 2

- Nieuwe UiTPAS **met** kansenstatuut

> 18 jaar	€ 1
< 18 jaar	€ 1

- Andere tarieven

Vervanging defecte kaart	€ 0
Vervanging bij verlies of diefstal – zonder kansenstatuut	€ 2
Vervanging bij verlies of diefstal – met kansenstatuut	€ 1
Verkrijgen kansenstatuut	€ 0
Verlies kansenstatuut	€ 0

c. Co-ouderschap

Het ouderschap wordt aangetoond via een geboorte-akte of identiteitskaart van het kind.

Ongeacht het domicilie van het kind geldt:

- De ouder die in Gent gedomicilieerd is **heeft recht** op het kansenstatuut
 - ✓ De minderjarige heeft recht op een UiTPAS met kansenstatuut

- De ouder die in Gent gedomicilieerd is heeft **geen** recht op kansenstatuut, de ouder die buiten Gent gedomicilieerd is heeft wel recht op kansenstatuut:
 De minderjarige heeft **geen** recht op kansenstatuut in regio Gent

UiTPAS aanmaken voor een minderjarige bij co-ouderschap:

- Procedure 'nieuwe UiTPAS aanmaken'
- Indien het kind **niet** in Gent of **niet** bij de ouder met kansenstatuut gedomicilieerd is geef je **geen rijksregisternummer** in.
- Indien het kind buiten Gent gedomicilieerd is geef je het adres in van de ouder die in Gent gedomicilieerd is.



4. Pashouder zoeken

Een pashouder zoek je

- ➔ Op basis van het UiTPAS-nummer of met het rijksregisternummer
- ➔ Geen kaart? Klik op 'Zoek een pashouder'.

Je kan nu zoeken op
geboortedatum,
naam,
voornamen,
straat,
gemeente,
e-mailadres.

Na het zoeken krijg je alle gegevens te zien van de pashouder.



5. Gegevens aanpassen

In de **linkerkolom** vind je alle gegevens die gekoppeld zijn aan het persoonlijk profiel van de pashouder.

Er zijn verschillende soorten gegevens die je kan aanpassen:

- persoonlijke gegevens
- contactinformatie,
- recht op kansentarief,
- lidmaatschappen (niet van toepassing in regio Gent).

a. Persoonlijke gegevens en contactinformatie

1. Scan de UiTPAS of voer het UiTPAS-nummer of rijksregisternummer handmatig in. Klik op 'bevestigen'. Het profiel van de pashouder verschijnt.
2. Ga naar '**gegevens**'. Klik op 'aanpassen' en bewaar de aangepaste informatie.
3. Voor het aanpassen van de contactinformatie klik je op '**contactinformatie**' en vervolgens op 'Aanpassen'. Hier kan je telefoon, GSM, e-mailadres aanpassen en de communicatievoorkeuren aan- of afvinken. Klik op 'Bewaren'.

Geslachtsverandering & nieuw rijksregisternummer

De aanpassing van het rijksregisternummer gebeurt altijd door de helpdesk van Publiq. Je geeft de nummers (oud & nieuw) door via info@uitpas.be
Alle historiek en punten worden behouden onder hetzelfde profiel.



b. Kansenstatuut verlengen

De evaluatie van de kansenstatuten gebeurt jaarlijks in de periode april-mei. Dit gebeurt door Publiq vzw.

Pashouders wiens kansenstatuut niet automatisch verlengd werd, kunnen op vertoon van een recent attest (niet ouder dan 3 maanden), hun kansenstatuut laten verlengen in een verkooppunt.

1. Scan de UiTPAS of voer het UiTPAS-nummer of rijksregisternummer handmatig in. Klik op 'bevestigen'. Het profiel van de pashouder verschijnt.
2. Ga in de linkerkolom naar 'kansenstatuut' en klik op 'beheren'.
3. Klik in de pop-up op 'bewerken' en pas de geldigheidsdatum aan (30/04 van het volgende jaar). Klik op 'bewaren' en sluit de pop-up.



6. UiTPAS blokkeren en vervangen

Een UiTPAS blokkeren en vervangen gebeurt wanneer een pashouder een nieuwe kaart nodig heeft om één van deze redenen:

- verlies, diefstal of defecte kaart
- de pashouder kocht online een UiTPAS aan maar wenst toch een fysieke kaart.
- de pashouder verliest het recht op een UiTPAS met kansenstatuut
- de pashouder verkrijgt het kansenstatuut.

! Let op: een **geblokkeerde** UiTPAS kan door een baliemedewerker **vervangen** worden, maar kan niet **'gedeblokkeerd'** worden. Indien een UiTPAS per ongeluk geblokkeerd werd, moet dit gemeld worden via uitpas@stad.gent. Via de KSB kan de kaart gedeblokkeerd worden.



a. Bij verlies, diefstal of defecte kaart

1. Scan de UiTPAS of zoek de pashouder via de zoekfunctie.
2. Klik naast het UiTPAS-nummer op 'blokkeren'.
 - Kies voor 'blokkeren en vervangen' om een nieuwe UiTPAS aan te maken.
 - Kies voor 'definitief blokkeren' om de UiTPAS te blokkeren en geen nieuwe aan te maken.
3. Je neemt een nieuwe kaart met of zonder kansenstatuut, afhankelijk van de situatie.
4. Doorloop alle stappen in de verkoopprocedure (zie hoger) en ontvang het bedrag dat van toepassing is.
5. Prijzen van toepassing:

Vervanging defecte kaart	€ 0
Vervanging bij verlies of diefstal – zonder kansenstatuut	€ 2
Vervanging bij verlies of diefstal – met kansenstatuut	€ 1

6. Het puntenaantal wordt automatisch overgezet op de nieuwe UiTPAS.

! Let op: als je de actie vroegtijdig afbreekt, dan is de huidige UiTPAS eveneens geblokkeerd. Je kan deze wel op een ander moment vervangen door het kaartnummer opnieuw in te geven. 

b. Een digitale UiTPAS vervangen door een fysieke kaart

Sinds 2025 kan een UiTPAS ook online aangekocht worden. Dit is dan een **digitale kaart**, die enkel via de UiTPAS-app kan gebruikt worden.

Soms wil iemand dan toch een fysieke kaart. Het is echter niet mogelijk om van de digitale kaart een fysieke versie te maken. Bijgevolg moet de digitale kaart **vervallen** worden:

- Doorloop alle stappen zoals hierboven bij 'Blokkeren en vervangen'
- Kies de optie 'Verloren of gestolen kaart'
- De prijzen die van toepassing zijn:

Vervanging bij verlies of diefstal – zonder kansenstatuut	€ 2
Vervanging bij verlies of diefstal – met kansenstatuut	€ 1

☒ Het kaartnummer verandert en wordt automatisch aangepast in de UiTPAS-app.

 Het puntenaantal en de voordelen van de pashouder blijven behouden. 

c. Verlies van kans statuut

- Blokkeer de huidige kaart
- Vervang door een nieuwe UiTPAS zónder kans statuut (voorlaatste cijfer van het kaartnummer is niet 1).
- Prijs van toepassing:

Verlies kans statuut	€ 0
----------------------	-----

💡 Het puntenaantal en de voordelen van de pashouder blijven behouden.



d. Kans statuut toekennen

Wil je een kans statuut toekennen aan een bestaande pashouder die nog geen UiTPAS met kans statuut heeft?

- Controleer eerst via Prosper of die persoon effectief recht heeft op het kans statuut!
- Blokkeer de huidige kaart
- Vervang door een nieuwe UiTPAS mét kans tarief (voorlaatste cijfer van het kaartnummer = 1).
- Tarief van toepassing:

Verkrijgen kans statuut	€ 0
-------------------------	-----

💡 Het puntenaantal en de voordelen van de pashouder blijven behouden.



e. Foutmelding bij 'Blokken en vervangen'

Krijg je tijdens de procedure de melding 'Deze UiTPAS heeft een ongeldige status'?

➔ Sluit de pop-up en kies voor 'kaart vervangen'

Waarom krijg je deze foutmelding?

- ➔ Omdat de procedure 'blokkeren en vervangen' in een eerdere fase niet volledig werd afgerond.
 - Van zodra je de procedure opstart, wordt de kaart geblokkeerd, ongeacht of het proces wordt afgerond of niet.
 - In dat geval is de kaart wel geblokkeerd, maar niet vervangen.

- ➔ Omdat door een interne beslissing van de regio een kaart 'definitief' geblokkeerd werd, bijvoorbeeld door herhaald oneigenlijk gebruik.
- In de foutmelding wordt vermeld dat de balie onvoldoende rechten heeft.
 - Neem contact op met uitpas@stad.gent of bel 09 323 61 59.
 - *Vermeld UiTPAS-nummer en/of rijksregisternummer van de pashouder.*



7. Verhuis naar Gent

Een pashouder met een UiTPAS uit een andere regio verhuist naar Gent.

a. 8-stappenplan

1. Check via de identiteitskaart of het rijksregisternummer of deze persoon recht heeft op het kansenstatuut in regio Gent.
2. Scan de huidige UiTPAS of voer het UiTPAS-nummer of rijksregisternummer handmatig in. Klik op 'bevestigen'. Het profiel van de pashouder verschijnt.
3. **Wijzig het adres** van de pashouder naar het nieuwe adres in Gent (postcodes 9000 tot en met 9052) en bewaar de wijzigingen. *(zie hoger: gegevens aanpassen)*
4. Klik in de linkerkolom onderaan op 'lid maken van UiTPAS Regio Gent'*.
!! Je werkt dus niet met 'blokkeren en vervangen', maar via lidmaatschap !!
5. Duid in de pop-up aan of het om een UiTPAS met of zonder kansentarif gaat.
 - Bij het wijzigen van een **UiTPAS zonder kansenstatuut** kan je kiezen om de bestaande UiTPAS te gebruiken, of om een nieuwe kaart te registreren.

- Bij het wijzigen van een **UiTPAS met kansenstatuut** moet je verplicht een nieuwe kaart registreren. Een pashouder kan maar in één UiTPAS-regio gebruikmaken van het kansentarief, namelijk waar hij/zij gedomicilieerd is.
 - Het lidmaatschap in de 'oude' UiTPAS-regio wordt geblokkeerd. Zodra het adres correct is aangepast en de pashouder lid is gemaakt van regio Gent, worden de oude regio en kaart **automatisch** geblokkeerd. Deze blokkering gebeurt automatisch één keer per dag.
6. Scan de nieuwe UiTPAS of voer het kaartnummer handmatig in.
7. Schrijf naam en voornaam op de kaart, met onuitwisbare inkt (bv. Artline700N).
8. Afronding:
- ✓ overhandig de UiTPAS-brochure en het boekje 'Waar kan ik eropUIT'
 - ✓ informeer de pashouder over de welkomstvoordelen, de UiTPAS-app en de wekelijkse UiTmail
 - ✓ geef een UiTPAS-totebag mee
 - dit is een welkomstvoordeel, ruil het meteen in je balie om (0 punten)
 - ✓ staat er een spaarzuil in het verkooppunt, vraag de pashouder om meteen een punt te sparen!

💡 Het puntenaantal en de voordelen van de pashouder blijven behouden. De pashouder heeft nu ook recht op de welkomstvoordelen van de nieuwe UiTPAS-regio.

* *Ontbreekt de optie 'lid maken van UiTPAS Regio Gent'?*

Dit kan betekenen dat de pashouder vroeger al een UiTPAS regio Gent had en dat deze werd geblokkeerd bv. omdat het kansenstatuut verviel 🙄



b. De pashouder had vroeger al een UiTPAS Regio Gent

De pashouder had vroeger al een UiTPAS regio Gent waarvan het kansenstatuut vervallen is, maar heeft nu terug recht op kansenstatuut.

- Neem contact op met uitpas@stad.gent of bel 09 323 61 55 om het lidmaatschap te deblokkeren. Dit kan enkel via de KSB.
- Noteer in je e-mail:
 - UiTPAS-nummer(s) en/of rijksregisternummer
 - Naam en adres van de pashouder
- Noteer ook het GSM-nummer en e-mailadres van de pashouder zodat je die later terug kan contacteren.
- Eens de kaart werd gedeblokkeerd kan je:
 - de kaart vervangen door een nieuwe OF
 - het kansenstatuut via 'Beheren' verlengen, indien de pashouder nog over de UiTPAS-kaart van regio Gent beschikt.



8. UiTPAS én pashouder blokkeren

Een UiTPAS én pashouder blokkeren gebeurt als:

- de pashouder dit zelf wenst
 - de pashouder overlijdt. Hiervoor moet de nabestaande een attest/bewijs van overlijden voorleggen. De deactivatie van het profiel gebeurt door publiek vzw.
- Je meldt deze vraag aan uitpas@stad.gent, met vermelding van het UiTPAS-nummer en de reden/context.

! De punten die nog op de UiTPAS van een overleden persoon staan worden niet overgezet op een andere kaart.



Vragen?

Indien je nog suggesties, problemen of vragen hebt, neem dan contact op via uitpas@stad.gent. Kan de handleiding beter of ontbreekt er iets? Laat het ons weten!