



Aan ouders met kinderen in kinderdagverblijven,
peutertuinen en bij onthaalouders van Stad Gent

Contactpersoon

Datum
12 juli 2022

Uw kenmerk
-
Ons kenmerk
-

Te hoge werkdruk voor ons personeel: onze aanpak

Beste ouder

Je hebt het waarschijnlijk al gemerkt: de laatste maanden zijn er op verschillende locaties veel afwezigheden bij het personeel. Daarom moeten we in bepaalde opvanglocaties soms overschakelen naar een verminderde dienstverlening. Hierbij vragen we ouders om hun kind later te brengen of vroeger te halen. Soms moeten we de openingsuren aanpassen of een leefgroep sluiten. We beseffen heel goed dat dit, samen met de vele stakingen, een grote druk op jou legt. In deze brief leggen we uit hoe Dienst Kinderopvang dit probeert aan te pakken.

Hoe komt het dat er te weinig personeel is?

We hebben openstaande vacatures en veel afwezigheden. Nieuwe medewerkers en vervangingen komen trager dan anders binnen. Veel mensen vallen ook ziek uit voor langere periodes dan vroeger. Mensen die ziek zijn voor minder dan 1 maand kunnen we niet gemakkelijk vervangen. Deze personeelstekorten zorgen ervoor dat de werkdruk op de aanwezige kinderbegeleiders hoog is.

De hele sector kinderopvang heeft momenteel problemen met het vinden van personeel en een stijging in de afwezigheden. Gent kaart al langer aan dat er nood is aan een opwaardering van de sector en structurele veranderingen (een lagere begeleider/kind ratio en een goede verloning voor kinderbegeleiders, degelijke subsidiëring per kindplaats, goede vooropleiding, meer kindvrije

Postadres Stad Gent – Dienst Kinderopvang | Stadhuis | Botermarkt 1 | 9000 Gent

Bezoekadres Woodrow Wilsonplein 5 | 9000 Gent | Tel. 09 268 20 80 | dienst.kinderopvang@stad.gent
| kinderopvang.stad.gent



uren...). De Vlaamse overheid is nu aan zet om deze structurele veranderingen in te voeren. Op 20 juni 2022 gingen we hierover in gesprek met minister Hilde Crevits. Ook andere aanbieders in de kinderopvang zaten mee rond de tafel.

Wat doet de Dienst Kinderopvang Stad Gent?

We doen er alles aan om te zorgen voor vervangingen en nieuwe instroom. We streven naar kwaliteit voor de kinderen, een betrouwbare dienstverlening voor ouders en een haalbare werkdruk voor medewerkers. Om de problemen met personeel aan te pakken, zetten we in op meerdere initiatieven:

- We werven permanent kinderbegeleiders aan voor vrijgekomen contracten. We laten dit proces zo snel mogelijk verlopen.
- We schakelen begeleiders van andere locaties, interim en jobstudenten in om tekorten op te vangen.
- We werken met mensen in zij-instroom trajecten. Deze mensen combineren een opleiding met leren op de werkplek.
- We werven pedagogische bachelors aan. Zij werken als kinderbegeleider en geven ondersteuning aan hun collega's.
- We werven 15 extra huishoudhulp aan om de locaties praktisch te ondersteunen.
- We lanceren het project 'K-trajecten': we zoeken collega's binnen Stad Gent die zich willen omscholen tot kinderbegeleider. In september starten 10 medewerkers aan dit traject.
- Omdat weinig ouders de laat-avondopvang gebruiken, beperken we deze tot eind 2022 tot 2 locaties. Zo kunnen we het vrijgekomen personeel overdag inzetten op andere locaties.
- We zetten in op acties samen met onze Interne Preventiedienst en HR, om het aantal kortdurende ziekten te verminderen.

We blijven op de locaties de personeelsbezetting monitoren en organiseren de dienstverlening volgens de wettelijke regels. We blijven aan de Vlaamse overheid signaleren dat structurele veranderingen nodig zijn.



We hopen dat je dankzij deze info ziet dat we het personeelstekort serieus nemen. We zetten echt alles op alles voor een goede dienstverlening voor jou en jouw kind.

Met vriendelijke groeten

Lieve De Bosscher
Directeur Dienst Kinderopvang Stad Gent

Postadres Stad Gent – Dienst Kinderopvang | Stadhuis | Botermarkt 1 | 9000 Gent
Bezoekadres Woodrow Wilsonplein 5 | 9000 Gent | Tel. 09 268 20 80 | dienst.kinderopvang@stad.gent
| kinderopvang.stad.gent

Je hebt altijd het recht om jouw gegevens in te zien en om foute gegevens aan te passen.
Ga voor meer informatie naar www.stad.gent en zoek op 'Met respect voor jouw privacy'.