

# Saldo bekijken en toevoegen op mijn Voordeelkaart Taxi:



Er zijn **3** manieren om het saldo op jouw Voordeelkaart **te bekijken**:



## 1. Via de telefoon

Bel **Gentinfo** op **09 210 10 10**.

- Vertel dat je wilt weten hoeveel saldo er op je **Voordeelkaart Taxi** staat.
- Vertel jouw naam. Je kan eventueel gevraagd worden naar je kaartnummer. Dit staat op de achterkant van jouw Voordeelkaart.

De medewerker vertelt je hoeveel saldo er nog op jouw Voordeelkaart staat.



## 2. Via de computer

- **1:** Zoek op het internet in de bovenste zoekbalk naar **stad.gent/voordeelkaarttaxi**
- **2:** Klik op de stadswebsite door naar **'Saldo Bekijken'**. Klik hier op de blauwe internetlink: [CCV Connect](#)
- **3:** Vul je kaartnummer in. Dit staat op de achterkant van jouw Voordeelkaart.
- **4:** Klik op de groene pijl om je saldo te zien.



## 3. Via de smartphone

- **Stap 1:** Open de **camera** op je telefoon.
- **Stap 2:** Houd de camera boven de **QR-code**, dat is het zwart & wit vierkantje op de achterkant van je kaart.
- **Stap 3:** Klik op de link die verschijnt. Na even wachten zie je het saldo op je scherm.

**Tip:** Vraag iemand in je buurt met een smartphone om hulp als je niet goed weet hoe dit werkt.

Er zijn **3** manieren om saldo op jouw Voordeelkaart **toe te voegen**:

---



## 1. In het Stadskantoor of Dienstencentrum

- Ga **zonder afspraak** naar het Stadskantoor.  
Of **maak een afspraak** in het Dienstencentrum bij jou in de buurt.  
Een medewerker helpt je om je kaart op te laden.  
Vergeet dus niet jouw Voordeelkaart mee te nemen!



## 2. Via de computer

- **1:** Zoek op het internet in de bovenste zoekbalk naar **stad.gent/voordeelkaarttaxi**
- **2:** Klik op de stadswebsite door naar **'Saldo Toevoegen'**.  
Klik hier op de blauwe internetlink: [CCV Connect](#)
- **3:** Vul je kaartnummer in. Dit staat op de achterkant van jouw Voordeelkaart.
- **4:** Klik op de tekst 'Check jouw saldo' om je saldo te zien.
- **5:** Klik onder jouw saldo op de blauwe knop **'Opwaarderen'**.
- **6:** Kies welk bedrag je op jouw Voordeelkaart wil toevoegen.
- **7:** Betaal nu jouw deel van het bedrag via jouw bankkaart en kaartlezer die je gebruikt voor online bankieren, of via de smartphone app van jouw bank.



## 3. Via de smartphone

- **1:** Open de **camera** op je telefoon.
- **2:** Houd de camera boven de **QR-code**,  
dat is het zwart en witte vierkantje op de achterkant van je kaart.
- **3:** Klik op de link die verschijnt.  
Na even wachten zie je het saldo op je scherm.
- **4:** Klik onder jouw saldo op de blauwe knop **'Opwaarderen'**.
- **5:** Kies welk bedrag je op jouw Voordeelkaart wil toevoegen.
- **6:** Betaal nu het jouw deel van het bedrag via jouw bankkaart en kaartlezer die je gebruikt voor online bankieren, of via de smartphone-app van jouw bank.

## **Wat kost het om saldo toe te voegen?**

Voor elke **5 euro** op jouw kaart, moet je zelf maar **2,50 euro** betalen.

## **Kaart kwijt?**

Ben je jouw Voordeelkaart Taxi kwijt? **Laat het weten aan Gentinfo!** Vertel jouw naam en adres en jouw Voordeelkaart wordt meteen geblokkeerd. Het resterende bedrag op de verloren Voordeelkaart ben je niet kwijt, maar plaatsen we bij een bezoek aan het Stadskantoor op een nieuwe kaart.

### **Gentinfo kan je bereiken:**

- **Telefonisch:** Bel naar **09 210 10 10**
- **Kom langs in het Stadskantoor:** een medewerker helpt je verder.