

Op elk identiteitsdocument voor kinderen (KIDS ID) staat een telefoonnummer vermeld dat nuttig kan zijn “in geval van nood”. Het is een algemeen telefoonnummer dat identiek is voor alle kinderen.

De ouders kunnen aan dit nummer een lijst met telefoonnummers van contactpersonen koppelen (bijvoorbeeld : papa, mama, thuis, opa, oma, burens,...) die achtereenvolgens zullen worden gecontacteerd in een door de ouders vooraf bepaalde volgorde.

- De lijst kan tot 7 telefoonnummers omvatten (+ dat van Child Focus).
- De volgorde van de telefoonoproepen kan door de ouders worden gewijzigd.

CONCREET

A) Om een **telefoonlijst** te koppelen aan het unieke nummer dat vermeld is op het identiteitsdocument

De activering en het beheer van deze telefoonlijst vinden niet plaats bij de gemeente maar via het internet, en wel op de site www.halloouders.be of telefonisch op + 32(0)78 150 350.

Bij elke aanvraag van een identiteitsdocument voor een Belgisch kind van minder dan 12 jaar, wordt er een code “CONTACT OUDERS” (5 cijfers) vermeld in de brief die wordt verstuurd naar de ouders (PIN/PUK-mailing).

Via deze code, gerelateerd aan het Rijksregisternummer van het kind (11 cijfers), kunnen de ouders een lijst met nuttige telefoonnummers gebruiksklaar maken voor hun kind in noodgeval; dit kan op de site www.halloouders.be of telefonisch op +32 (0)78 150 350.

B) Om een ouder te bereiken in geval van **nood**

1. Draai uitsluitend het nummer + 32 (0)78 150 350.
2. De oproeper wordt dan verzocht om de taal te kiezen van het gesprek waarin de te volgen verrichtingen stap voor stap worden opgesomd.
3. Voor elke vraag over de werking van het unieke nummer:
SERVICE DESK FEDICT tel : 078 150 311 (elke werkdag bereikbaar tussen 8 u en 18 u)
E-mail : servicedesk@fedict.be

INFORMATIE DIE BESTEMD IS VOOR DE PERSOON (PERSONEN) DIE HET OUDERLIJK GEZAG UITOEFENT (UITOEFENEN) OVER EEN KIND DAT HOUDER IS VAN EEN IDENTITEITSDOCUMENT VOOR KINDEREN ONDER DE 12 JAAR

WAT TE DOEN IN GEVAL VAN VERLIES OF DIEFSTAL VAN HET KIDS-ID?

1. Geef onmiddellijk de diefstal, het verlies of de vernietiging van de Kids-ID van uw kind aan op het DOCSTOP-oproepnummer **00 800 2123 2123** (gratis bereikbaar in België) en dit 24u/24 7d/7.
In het buitenland dient u naar hetzelfde nummer te bellen, maar dient u het kerngetal 00 te vervangen door het internationale kerngetal dat gebruikt wordt in het land vanwaar u belt. Indien het nummer niet bereikbaar is, dient het volgende oproepnummer gevormd te worden: +322 518 2123 (betalend maar overal bereikbaar nummer). De informatie betreffende de toegang volgens land is beschikbaar op www.docstop.be
2. Begeef u vervolgens, tijdens de openingsuren, naar de gemeente waar het kind ingeschreven is, om het formulier voor “Verlies/Diefstal van het identiteitsdocument voor een Belgisch kind van minder dan 12 jaar” in te vullen. In geval van diefstal kan u eveneens klacht neerleggen bij de politie.
3. Indien u de Kids-ID van uw kind terugvindt, beschikt u over 7 dagen na uw oproep naar DOCSTOP om de reactivatie van diens document aan te vragen bij de gemeente of bij DOCSTOP om de annulering ervan te voorkomen.
4. De annulering van het elektronisch identiteitsdocument van het kind dat houder ervan is betekent praktisch dat dit document zijn geldigheid en zijn wettelijkheid verloren heeft zowel binnen als buiten het Koninkrijk. Bijgevolg, als u een nieuw geldig elektronisch identiteitsdocument voor het betrokken kind wenst, zal u een nieuw document moeten aanvragen bij het gemeentebestuur van de gemeente waar het kind ingeschreven is.