

A photograph of a person lying in a hospital bed, wearing a striped shirt and a pink jacket. A medical professional, wearing white gloves and a purple wristband, is attending to the person's arm. The person's arm has a purple wristband and a medical device attached. The background shows a window and a potted plant.

gent:

MEDICAL CARD GENT

FOR URGENT MEDICAL ASSISTANCE

Information for users

EN

NL

You are not a legal resident and you don't have any money, but are in need of urgent medical assistance? You may be able to get a medical card.

What does urgent medical assistance mean?

People who are not legal residents who are in need of urgent medical care are entitled to medical assistance. This medical assistance may be necessary to prevent your health from getting worse or to make sure you can heal.

You can get assistance for:

- a doctor's visit
- medication
- admission to hospital
- home care
- lab test
- physiotherapy
- taking care of your teeth, etc.

What are the conditions?

- You do not have a right of residence (yet) or you no longer have a right of residence in Belgium (e.g. asylum seekers who have exhausted all legal remedies).
- You live and stay in Gent..
- You do not have enough money.

How to use the medical card?

- Every time you go to a healthcare provider (doctor, dentist etc.) or a pharmacy, you can show them the medical card.
- At each visit, you sign a document to have the costs paid by OCMW Gent (Public Welfare Office Gent). The healthcare provider will have this document.

Please note: the medical card is strictly personal!

Heb je geen wettig verblijf en geen geld, maar wel nood aan dringende medische hulp? Misschien kun je een medische kaart krijgen.

Dringende medische hulp, wat is dat?

Mensen zonder wettig verblijf die dringend verzorging nodig hebben, hebben recht op medische hulp. Dit kan verzorging zijn om erger te voorkomen of om te genezen.

Je kunt hulp krijgen voor:

- doktersbezoek
- medicatie
- opname in een ziekenhuis
- thuisverpleging
- labo-onderzoek
- kinesithérapie
- verzorging van de tanden, ...

Wat zijn de voorwaarden?

- Je hebt (nog) geen verblijfsrecht of geen verblijfsrecht meer in België (bijvoorbeeld uitgeprocedeerde asielzoekers).
- Je woont en verblijft in Gent.
- Je hebt niet genoeg geld.

Hoe gebruik je de medische kaart?

- Elke keer dat je naar een zorgverlener (arts, tandarts, ...) of apotheek gaat, toon je de medische kaart.
- Bij elk bezoek onderteken je een document om de kosten te laten betalen door OCMW Gent. De zorgverlener heeft dit document.

Let op: de medische kaart is strikt persoonlijk!



1

Make an appointment with **Onthaal (reception) Campus** of OCMW Gent. You can find the details at the end of this brochure. Take the following items with you:

- your ID documents
- an overview of your income and expenses
- your medical bills, if you have any

2

During a **first visit**, a social worker will check whether you meet the conditions. If you do, you will get an invitation for a second visit.

3

During a **second visit**, a social worker will look at your residence and housing situation, your financial situation (income and expenses) and your family composition. A house visit may be necessary.

4

Did the investigation go well? Then you will get a medical card. It is valid for a maximum of **3 months**. When your medical card expires you can go back to your social worker to renew the card.

Note:

Are you a member of a health insurance fund (European or Belgian)? First ask the health insurance fund to reimburse your medical expenses. The medical card only entitles you to get a refund for the surcharges.



Hoe vraag je een medische kaart aan?



NL

1

Maak een afspraak met het **Onthaal Campus** van OCMW Gent. Je vindt de gegevens achteraan in deze brochure. Neem het volgende mee:

- je identiteitsdocumenten
- een overzicht van je inkomsten en uitgaven
- je medische facturen, als je die hebt

2

Een maatschappelijk werker bekijkt tijdens een **1ste gesprek** of je aan de voorwaarden voldoet. Is dat zo, dan krijg je een uitnodiging om een 2de keer langs te komen.

3

Tijdens een **2de gesprek** onderzoekt een maatschappelijk werker je verblijfs- en woonsituatie, je financiële situatie (inkomsten en uitgaven) en je gezinssamenstelling. Er volgt misschien een huisbezoek.

4

Is het onderzoek goed verlopen? Dan krijg je een medische kaart. Die is maximum **3 maanden geldig**. Op de vervaldag van je medische kaart ga je terug naar je maatschappelijk werker om de kaart te verlengen.

Let op:

Ben je aangesloten bij een ziekenfonds (Europees of Belgisch)? Vraag eerst aan het ziekenfonds om je medische kosten terug te betalen. Met de medische kaart kun je alleen terugbetaling krijgen van de oplegkosten.



This person is referred to you to apply for a medical card at:

Onthaal (Reception) Campus - Offerlaan 6 - 9000 Gent

☐ This person can book an appointment **him/herself** by calling **09 266 93 07**.
Available from Monday to Friday from 8.30 AM to 12.30 PM and from
1.30 PM to 5 PM.

☐ We have made an appointment for this person on
.....(date and time)

First name

Last name

Date of birth

Nationality

Address

Telephone

INFO

Dienst Gezondheidszorg & Medische Kaart
(Department of Healthcare & Medical Card)

Visiting address: Offerlaan 6, 9000 Gent

Postal address: Onderbergen 86, 9000 Gent

☎ 09 266 93 07

✉ onthaal.gezondheidszorg@ocmw.gent

🌐 www.stad.gent/ocmw

📍 Gent tegen armoede

We verwijzen deze persoon door voor de aanvraag van een medische kaart in:

Onthaal Campus - Offerlaan 6 - 9000 Gent

☐

De persoon maakt **zelf** een afspraak op tel. **09 266 93 07**.

Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17 uur.

☐

Wij maakten een afspraak voor deze persoon op

.....(datum en uur)

Voornaam

Achternaam

Geboortedatum

Nationaliteit

Verblijfsadres

Telefoon

INFO

Dienst Gezondheidszorg & Medische Kaart

Bezoekadres: Offerlaan 6, 9000 Gent

Postadres: Onderbergen 86, 9000 Gent

☎ 09 266 93 07

✉ onthaal.gezondheidszorg@ocmw.gent

🌐 www.stad.gent/ocmw

📍 Gent tegen armoede





gent:

MEDISCHE KAART GENT

VOOR DRINGENDE MEDISCHE HULP

Informatie voor gebruikers

NL

EN