

Saldo bekijken en toevoegen op mijn Voordeelkaart Fiets:



Er zijn **3** manieren om het saldo op jouw Voordeelkaart **te bekijken**:



1. Via de telefoon

Bel **Gentinfo** op **09 210 10 10**.

- Vertel dat je wilt weten hoeveel saldo er op je **Voordeelkaart Fiets** staat.
- Vertel jouw naam. Je kan eventueel gevraagd worden naar je kaartnummer. Dit staat op de achterkant van jouw Voordeelkaart.

De medewerker vertelt je hoeveel saldo er nog op jouw Voordeelkaart staat.



2. Via de computer

- **1:** Zoek op het internet in de bovenste zoekbalk naar **stad.gent/voordeelkaartfiets**
- **2:** Klik op de stadswebsite door naar '**Saldo Bekijken**'.
Klik hier op de blauwe internetlink: <https://benelux.ccvconnect.eu/>
- **3:** Vul je kaartnummer in. Dit staat op de achterkant van jouw Voordeelkaart.
- **4:** Klik op de groene pijl om je saldo te zien.



3. Via de smartphone

- **Stap 1:** Open de **camera** op je telefoon.
- **Stap 2:** Houd de camera boven de **QR-code**, dat is het zwart en witte vierkantje op de achterkant van je kaart.
- **Stap 3:** Klik op de link die verschijnt.
Na even wachten zie je het saldo op je scherm.

Tip: Vraag iemand in je buurt met een smartphone om hulp als je niet goed weet hoe dit werkt.

Er zijn **2** manieren om saldo op jouw Voordeelkaart **toe te voegen**:



1. In het Stadskantoor

- Ga **zonder afspraak** naar het Stadskantoor.
Een medewerker helpt je om saldo aan je kaart toe te voegen.
Vergeet dus niet jouw Voordeelkaart mee te nemen!



2. Via de computer

- **1:** Zoek op het internet in de bovenste zoekbalk naar **stad.gent/voordeelkaartfiets**
- **2:** Klik op de stadswebsite door naar '**Saldo Toevoegen**'.
Klik hier op de blauwe internetlink: <https://benelux.ccvconnect.eu/>
- **3:** Vul je kaartnummer in. Dit staat op de achterkant van jouw Voordeelkaart.
- **4:** Klik op de groene pijl om je saldo te zien.
- **5:** Klik onder jouw saldo op de blauwe knop '**Opwaarderen**'.
- **6:** **Kies** welk bedrag je op jouw Voordeelkaart wil toevoegen.
- **7:** Betaal nu jouw eigen bijdrage via jouw bankkaart en kaartlezer die je gebruikt voor online bankieren, of via de smartphone app van jouw bank.

Wat kost het om saldo toe te voegen?

Voor elke **5 euro** op jouw kaart, moet je zelf maar **1 euro** betalen.

Kaart kwijt?

Ben je jouw Voordeelkaart Fiets kwijt? **Laat het weten aan Gentinfo!**

Jouw Voordeelkaart wordt meteen geblokkeerd. Het resterende bedrag op de verloren Voordeelkaart ben je niet kwijt, maar plaatsen we bij een bezoek aan het Stadskantoor op een nieuwe kaart.

Gentinfo kan je bereiken:

- **Telefonisch:** Bel naar **09 210 10 10**
- **In persoon:** Kom langs bij het **Stadskantoor**, een medewerker helpt je verder.

Waarvoor kan ik de kaart gebruiken?

1. Fiets huren

Een stadsfiets huren bij de Fietsambassade kost € 14 per dag, € 36 per week, € 55 per maand, en € 250 per jaar; voor tarieven van elektrische en andere fietsen, zie de website www.fietsambassade.gent.be

Voor kinderen kan je een kinderfiets huren voor één jaar bij Op Wielekes
Op Wielekes

- Depot Dampoort, Heilig-Hartplein 2, 9040 Gent
- Depot Brugse Poort, Meibloemstraat 18, 9000 Gent
- Depot Ledeberg, Standaertsite 1, 9050 Ledeberg
- Depot Muide, Port Arthurlaan 9, 9000 Gent
- Depot Timelab, Kogelstraat 34, 9000 Gent

2. Fietsherstelling

Deze fietshandels doen mee:

Bike Republic

- Gent-Dampoort, Antwerpsesteenweg 190, 9040 Gent
- Gent-Rooigem, Rooigemlaan 2E, 9000 Gent
- Sint-Denijs-Westrem, Kortrijksesteenweg 1078, 9051 Gent

De Fietsambassade VZW

- De Krook, Miriam Makebaplein 1, 9000 Gent
- Gent Sint-Pieters, Voskenslaan 27, 9000 Gent
- Fietspunt Station Gent Dampoort, 9000 Gent

El Laboristo, Bijlokevest 56, 9000 Gent

Trans-fair, Getouwstraat 17, 9000 Gent

Zoef Fietsen, Oostakkerdorp 19, 9041 Gent

3. Materiaal kopen

Om fietsaccessoires te kopen, zoals een fietshelm, fietslamp of slot. Dit kan op dezelfde plaatsen als de herstellingen.