

Reglement voor het parkeren in de parkeergarages van de Stad Gent

OPGELET: DIT REGLEMENT IS NIET MEER GELDIG VANAF 4 JANUARI 2024

Goedgekeurd in de gemeenteraad van 29 juni 2016.

Gewijzigd in de gemeenteraad van 28 september 2020.

Bekendgemaakt op 29 juni 2016, 29 september 2020.

Geldig van 1 oktober 2020 tot en met 3 januari 2024

Inhoudstafel

Artikel 1. Doel	1
Artikel 2. Definities	1
Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied	2
Artikel 4. Algemene bepalingen	2
Artikel 5. Toelating tot parkeren	3
Artikel 6. Parkeerrecht op basis van een parkeerticket	3
Artikel 6bis. Parkeerrecht op basis van nummerplaatherkenning	4
Artikel 7. Parkeerrecht op basis van een abonnement	4
Artikel 8. Parkeerrecht op basis van een congreskaart	6
Artikel 9. Parkeercheques	6
Artikel 10. Rechten en plichten bij het parkeren in de parkeergarage	7
Artikel 11. Sancties	7
Artikel 12. Controle	8
Artikel 13. Aansprakelijkheid	8
Artikel 14. Inwerkingtredings- en opheffingsbepalingen	8

Reglement

Artikel 1. Doel

De Stad Gent beheert een aantal openbare parkeergarages. Dit reglement bepaalt enerzijds de regels voor een goed gebruik van de parkeergarages en anderzijds de modaliteiten voor het verkrijgen van een toelating om te parkeren.

Artikel 2. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Parkeergarage: een openbare autoparking voor personenwagens. De lijst met parkeergarages die onder deze reglementering vallen is terug te vinden op de website van Stad Gent en in de betrokken parkeergarage.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 28 september 2020; treedt in werking 1 oktober 2020]

Kortparkeren: het parkeren van een voertuig in de parkeergarage aan dag-, nacht-, zondag- of 24u-tarief.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 28 september 2020; treedt in werking 1 oktober 2020]

De gebruiker: eenieder die de parkeergarage binnenrijdt of betreedt.

Tarief: de som die overeenkomstig het retributiereglement voor het parkeren in de parkeergarages van de Stad Gent betaald moet worden voor het gebruik van de parkeergarage, inclusief BTW; het tarief kan geraadpleegd worden op de website van Stad Gent en in de betrokken parkeergarage.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 28 september 2020; treedt in werking 1 oktober 2020]

Parkeerrecht: recht om te parkeren in een bepaalde parking; een parkeerrecht wordt verkregen door het nemen van een parkeerticket, het aanbieden van een geldig abonnement of congreskaart aan de ticketzuil aan de slagboom bij de ingang, of door nummerplaatherkenning door een intelligente camera voor de automatische nummerplaatherkenning.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 28 september 2020; treedt in werking 1 oktober 2020]

Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied

Dit reglement is van toepassing op iedere gebruiker van een parkeergarage van de Stad Gent. Door het louter binnenrijden of betreden van een van deze parkeergarages aanvaardt de gebruiker zonder voorbehoud de bepalingen van dit reglement met inbegrip van het bijhorend retributiereglement.

Artikel 4. Algemene bepalingen

De bepalingen van de Wegcode (Algemeen reglement op de Politie van het Wegverkeer) zijn van toepassing in de parkeergarage.

De gebruiker circuleert in de parkeergarage op eigen risico.

De parkeergarages zijn 24 uur op 24 uur geopend.

Informatie met betrekking tot het gebruik van de parkeergarages en de aangeboden producten kan steeds worden bekomen:

- a. tijdens de kantooruren: in de kantoren van de Stad Gent, IVA Mobiliteitsbedrijf, Sint-Michielsplein 9 te Gent – tel 09/266.28.00;
- b. 24 uur op 24: via de knop “interfonie” die zich bevindt aan de slagbomen bij de ingang en de uitgang, aan de betaalautomaten en op verschillende plaatsen in de parkeergarages;
- c. op de website van Stad Gent;
- d. via mail: mobiliteit.parkings@stad.gent.

De in dit reglement vermelde terugbetalingen door de Stad Gent gebeuren enkel via overschrijving op rekening van de begunstigde.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 28 september 2020; treedt in werking 1 oktober 2020]

Artikel 5. Toelating tot parkeren

Toelating tot parkeren kan worden bekomen door:

- a. het nemen van een parkeerticket aan de ticketzuil aan de slagboom bij de ingang;
- b. het aanbieden van een geldig abonnement aan de ticketzuil aan de slagboom bij de ingang;
- c. het inbrengen van een geldige congreskaart aan de ticketzuil aan de slagboom bij de ingang;
- d. nummerplaatherkenning door een intelligente camera voor de automatische nummerplaatherkenning aan de slagboom bij de ingang.

Bij een parkeergarage met nummerplaatherkenning ontvangt de klant geen parkeerticket, tenzij in volgende gevallen:

- a. het kenteken wordt niet herkend door de intelligente camera voor de automatische nummerplaatherkenning;
- b. het abonnement is vervallen.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 28 september 2020; treedt in werking 1 oktober 2020]

Artikel 6. Parkeerrecht op basis van een parkeerticket

§1. Een parkeerticket wordt afgeleverd door de ticketzuil bij het binnenrijden van de parkeergarage. Dit ticket geldt als toegangsbewijs tot de parkeergarage. Daaruit kan de parkeerduur van het voertuig afgeleid worden.

§2. Een parkeerticket moet door de gebruiker worden bijgehouden en mag niet in de wagen worden achtergelaten.

§3. Een parkeerticket wordt kosteloos vervangen in geval van beschadiging.

§4. Om met het voertuig de parkeergarage te verlaten moet men over een gevalideerd ticket beschikken. Een parkeerticket wordt als volgt gevalideerd:

- a. het parkeerticket wordt ingevoerd in een betaalautomaat, die aan elke voetgangersingang staat opgesteld. De te betalen retributie wordt op de betaalautomaat aangeduid na het inbrengen van het ticket;
- b. het overeenstemmende bedrag wordt in de betaalautomaat gebracht. Daarbij kan gebruik gemaakt worden van volgende betaalwijzen: munten en/of biljetten, elektronische betaling (bijv. kredietkaart, debetkaart, ...), parkeercheques of een combinatie van genoemde betaalwijzen;
- c. daarop kan het voertuig worden opgehaald en kan de parkeergarage worden verlaten door het gevalideerde parkeerticket in te voeren aan de slagboom bij de uitgang.

Tot uiterlijk 15 minuten na betaling kan de parkeergarage worden verlaten. Na 15 minuten is het parkeerticket niet meer geldig en dient men bij te betalen aan de betaalautomaat.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 28 september 2020; treedt in werking 1 oktober 2020]

Artikel 6bis. Parkeerrecht op basis van nummerplaatherkenning

§1. De nummerplaat wordt door een intelligente camera voor de automatische nummerplaatherkenning geregistreerd aan de slagboom bij het binnenrijden van de parkeergarage met nummerplaatherkenning, waarna de slagboom opent. Het moment van registratie geldt als startpunt voor de berekening van de parkeerduur.

Indien de nummerplaat niet wordt herkend, waardoor de slagboom niet opent, neemt de gebruiker die geen abonnee is, een parkeerticket. In dit geval is artikel 6 van toepassing.

§2. Om met het voertuig de parkeergarage te verlaten moet men:

- a. de nummerplaat ingeven in de betaalautomaat. De te betalen retributie wordt op de betaalautomaat aangeduid na het ingeven van de nummerplaat;
- b. het overeenstemmende bedrag wordt in de betaalautomaat gebracht. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van volgende betaalwijzen: munten en/of biljetten, elektronische betaling (bijv. kredietkaart, debetkaart ...), parkeercheques of een combinatie van genoemde betaalwijzen;
- c. daarop kan het voertuig worden opgehaald en kan de parkeergarage worden verlaten. De slagboom bij de uitgang gaat open nadat de nummerplaat door de intelligente camera voor de automatische nummerplaatherkenning wordt herkend.

Tot uiterlijk 15 minuten na betaling kan de parkeergarage worden verlaten. Na 15 minuten is het parkeerrecht op basis van nummerplaatherkenning niet meer geldig en dient men bij te betalen aan de betaalautomaat.

[ingevoegd in de gemeenteraad van ... september 2020; treedt in werking 1 oktober 2020]

Artikel 7. Parkeerrecht op basis van een abonnement

§1. Een abonnement geeft de toelating om gedurende de geldigheidsduur van het abonnement te parkeren in de parkeergarage, overeenkomstig de hierna en in het retributiereglement voor het parkeren in de parkeergarages van de Stad Gent voorziene modaliteiten. Dit geldt als toegangsbewijs tot de parkeergarage.

Voor het parkeren voor of na de geldigheidsduur van het abonnement moet voor de overschreden parkeerduur een retributie worden betaald aan de betaalautomaat overeenkomstig het op dat ogenblik geldende uurtarief.

Een abonnement geeft de mogelijkheid om te parkeren op een niet-voorbehouden parkeerplaats in de parkeergarage waarop het abonnement betrekking heeft.

Om met het voertuig de parkeergarage zonder nummerplaatherkenning in te rijden, wordt de abonnementskaart aangeboden aan de ticketzuil aan de slagboom bij de ingang. Bij een parkeergarage met nummerplaatherkenning, gaat de slagboom automatisch open na herkenning van de nummerplaat van de abonnee.

§2. Er zijn twee types abonnementen:

- a. Standaardabonnement (= abonnement voor niet-bewoners): eenieder kan een standaardabonnement aanvragen;
- b. Abonnement voor bewoners: elke natuurlijke persoon die minstens 18 jaar is én gedomicilieerd is binnen een straal van 1.000 meter rond de parkeergarage waarop het parkeerabonnement betrekking heeft, kan een bewonersabonnement aanvragen. Elke aanvrager heeft recht op maximaal één parkeerabonnement.

Voor elk type abonnement kan een maand- of jaarabonnement aangekocht worden. Een maandabonnement vangt aan op de datum van aanvraag, een jaarabonnement vangt aan op de eerste dag van de maand, volgend op de aankoop.

§3. Abonnementen worden afgeleverd door het IVA Mobiliteitsbedrijf.

De aanvraag voor het bekomen van een abonnement wordt ingediend bij het IVA Mobiliteitsbedrijf aan de hand van een volledig ingevuld en ondertekend formulier, dat ook beschikbaar is op de website van de Stad Gent.

Het aantal abonnementen per parkeergarage kan door de Stad Gent worden beperkt. Bijgevolg behoudt de Stad Gent zich het recht voor om te weigeren een parkeerabonnement uit te reiken en te verlengen.

De abonnee van een parkeergarage zonder nummerplaatherkenning ontvangt een abonnementskaart.

De nummerplaat van een abonnee van een parkeergarage met nummerplaatherkenning wordt, zolang het abonnement geldig is, opgenomen in het systeem, zodat de slagboom automatisch opengaat na herkenning van de nummerplaat.

§4. Een maandabonnement kan niet voortijdig worden opgezegd. Een jaarabonnement kan wel worden opgezegd voor het einde van de geldigheidsdatum. Het bedrag van de terugbetaling van een jaarabonnement is gelijk aan de kostprijs van het lopende jaarabonnement verminderd met de kost van het aantal maanden, inclusief de begonnen maand, aan het tarief van een maandabonnement.

Een abonnement kan met onmiddellijke ingang worden beëindigd door de Stad Gent, zonder enige terugbetaling of vergoeding in geval van:

- a. bedrieglijk gebruik van het abonnement (onder andere vervalsing van naam, datum, het gelijktijdig parkeren van verschillende voertuigen met één abonnement);
- b. moedwillige beschadiging aan de inrichting van de parkeergarage of de erin geparkeerde voertuigen;
- c. een ernstige of herhaalde overtreding van onderhavig gebruikersreglement.

§5. Een plastic abonnementskaart mag niet worden blootgesteld aan warmte of zon, noch in aanraking komen met gemagnetiseerde voorwerpen.

§6. Een abonnementskaart wordt vervangen in geval van beschadiging en/of verlies op voorwaarde dat de abonnee de retributie betaalt zoals bepaald in het retributiereglement over parkeren in de parkeergarages van de Stad Gent.

§7. Om met het voertuig de parkeergarage zonder nummerplaatherkenning te verlaten, wordt de abonnementskaart aangeboden aan de slagboom bij de uitgang. Bij een parkeergarage met nummerplaatherkenning, gaat de slagboom automatisch open na herkenning van de nummerplaat.

Wanneer de slagboom niet opent, contacteert de abonnee de bewakingsagent via de intercom.

Indien men de parkeergarage wil verlaten na het verstrijken van de geldigheidsduur van het abonnement moet voor de overschreden parkeerduur een retributie worden betaald aan de betaalautomaat overeenkomstig het op dat ogenblik geldende uurtarief.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 28 september 2020; treedt in werking 1 oktober 2020]

Artikel 8. Parkeerrecht op basis van een congreskaart

§1. Een congreskaart is een ticket waarop een bepaalde parkeerduur is gecodeerd. Een congreskaart geldt als toegangsbewijs tot de parkeergarage. Een congreskaart moet gebruikt worden aan de ticketzuil bij het binnen- én buitenrijden van de parkeergarage, maar kan enkel gebruikt worden in parkeergarages zonder nummerplaatherkenning. Een congreskaart geeft geen recht op een voorbehouden noch gereserveerde parkeerplaats. De congreskaart is enkel geldig op de gekozen dag of dagen.

§2. Eenieder kan congreskaarten aankopen, vanaf een minimum afname ter waarde van 50 euro.

§3. Congreskaarten worden afgeleverd door het IVA Mobiliteitsbedrijf. De aanvraag voor het bekomen van congreskaarten wordt ingediend bij het IVA Mobiliteitsbedrijf aan de hand van een volledig ingevuld en ondertekend formulier, dat ook beschikbaar is op de website van de Stad Gent.

§4. Een congreskaart wordt niet teruggenomen noch terugbetaald.

§5. Om met het voertuig de parkeergarage te verlaten, wordt de congreskaart ingebracht aan de ticketzuil aan de slagboom bij de uitgang. Indien men de parkeergarage wil verlaten na het verstrijken van de geldigheidsduur van de congreskaart moet voor de overschreden parkeerduur een retributie worden betaald overeenkomstig het op dat ogenblik geldende uurtarief.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 28 september 2020; treedt in werking 1 oktober 2020]

Artikel 9. Parkeercheques

§1. Een parkeercheque is een ticket waarop een bepaalde geldwaarde is gecodeerd, te gebruiken aan de betaalautomaat. Het is een betaalmiddel.

Een parkeercheque geeft geen recht op een voorbehouden noch gereserveerde parkeerplaats. Een parkeercheque is 1 jaar geldig.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 28 september 2020; treedt in werking 1 oktober 2020]

§2. Eenieder kan parkeercheques aankopen, vanaf een minimum afname ter waarde van 50 euro.

§3. Parkeercheques worden afgeleverd door het IVA Mobiliteitsbedrijf. De aanvraag voor het bekomen van parkeercheques wordt ingediend bij het IVA Mobiliteitsbedrijf aan de hand van een volledig ingevuld en ondertekend formulier, dat ook beschikbaar is op de website van de Stad Gent.

§4. Een parkeercheque wordt niet teruggenomen noch terugbetaald. Een parkeercheque kan niet gerecupereerd worden wanneer de waarde ervan het werkelijk te betalen parkeerbedrag overschrijdt. De betaalautomaat geeft geen geld terug.

Artikel 10. Rechten en plichten bij het parkeren in de parkeergarage

§1. Het is te allen tijde verplicht onmiddellijk gevolg te geven aan de instructies van het door de Stad Gent aangesteld personeel, meegedeeld hetzij rechtstreeks, hetzij via de luidsprekers in de parkeerruimte, hetzij via signalisatie in de parkeergarage.

§2. Het is niet toegelaten:

- a. in de parkeergarage te vertoeven wanneer men bestuurder noch passagier is van een voertuig dat zich in de parkeergarage bevindt, met uitzondering van het gebruik van het publiek sanitair;
- b. het voertuig te parkeren buiten de aangebrachte markeringen die de parkeerplaats afbakenen;
- c. het normaal verkeer te hinderen;
- d. een voertuig langer dan een week ononderbroken in de parkeergarage achter te laten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stad Gent;
- e. de parkeergarage binnen te rijden met een aanhangwagen;
- f. de parkeergarage binnen te rijden met een voertuig voorzien van sneeuwkettingen of spijkerbanden;
- g. herstellings-, onderhouds- of schoonmaakwerkzaamheden aan het geparkeerde voertuig uit te voeren, andere dan strikt noodzakelijk om het voertuig rijklaar te maken teneinde de parkeergarage te verlaten;
- h. voertuigen te parkeren die niet van een officiële nummerplaat zijn voorzien;
- i. de motor van het voertuig stationair te laten draaien, zelfs in geval van file;
- j. personen of dieren in een geparkeerd voertuig achter te laten;
- k. te parkeren op een voorbehouden parkeerplaats voor personen met een handicap wanneer geen geldige parkeerkaart voor personen met een handicap zichtbaar achter de voorruit is aangebracht;
- l. te parkeren op een voorbehouden parkeerplaats voor het opladen van elektrische voertuigen wanneer de stekker van het elektrisch voertuig niet in het stopcontact zit of wanneer het een niet-elektrisch voertuig betreft.

Artikel 11. Sancties

§1. Het verantwoordelijke personeel, van of aangesteld door de Stad Gent, kan een voertuig (laten) verplaatsen, op kosten en risico van de eigenaar van het voertuig,

- a. binnen de inrichting in geval van inbreuk op artikel 10 §2, b), c), d) van onderhavig reglement en als dit noodzakelijk is voor de veiligheid of de noodwendigheden van de exploitatie;
- b. buiten de inrichting in geval van inbreuk op artikel 10 §2, d), h) van onderhavig reglement en als de Stad meent dat het voertuig een dreigend gevaar betekent.

§2. Het verantwoordelijke personeel, van of aangesteld door de Stad Gent, kan een voertuig in de inrichting te houden en/of het immobiliseren door middel van een wielklem, ingeval van:

- a. inbreuk op artikel 10 §2, b), d), k) en l) van onderhavig reglement;
- b. het voertuig betrokken was in een ongeval, met het doel de bevoegde personen de nodige vaststellingen te laten verrichten;
- c. de gebruiker om welke reden ook weigert de verschuldigde retributies te betalen.

§3. Deze sancties kunnen toegepast worden onverminderd de mogelijkheid voor de Stad Gent om schade, veroorzaakt door het niet naleven van hoger genoemde gebods- en verbodsbepalingen, te verhalen op de overtreder.

Artikel 12. Controle

Het door de Stad Gent aangesteld personeel stelt de inbreuken op onderhavig reglement vast.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

De Stad Gent aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid als bewaarder en heeft bijgevolg geen enkele bewaarplicht.

De Stad Gent wijst alle verantwoordelijkheid af voor gevallen van schade die in de parkeergarage kunnen voorkomen, van welke aard of oorzaak ook, zoals daar zijn ongevallen, diefstal, beschadiging, gebrekkige werking of defect aan de betaalapparatuur, weigering tot het uitreiken of verlengen van een abonnement. Deze opsomming is niet beperkend.

Artikel 14. Inwerkingtredings- en opheffingsbepalingen

Dit reglement treedt in werking op 1 november 2016 en heft volgende reglementen op:

- a. Gebruikersreglement inzake het parkeren in de parking Ramen te Gent, goedgekeurd in de gemeenteraad van 21 december 2010;
- b. Gebruikersreglement inzake het parkeren in de parking Sint-Pietersplein te Gent, goedgekeurd in de gemeenteraad van 21 december 2010;
- c. Gebruikersreglement inzake het parkeren in de parking Tolhuis te Gent, goedgekeurd in de gemeenteraad van 21 december 2010;
- d. Gebruikersreglement inzake het parkeren in de parkeergarages van de Stad Gent, goedgekeurd in de gemeenteraad van 23 januari 2012.

(einde reglement)

